

Busca da Excelência

Quando falamos em excelência, geralmente pensamos em qualidade. Excelência, no entanto, vai além da qualidade e lhe impõe limites. Um excesso de qualidade não é excelente porque lhe falta valor.

O conceito de excelência, aplicado à nossa Organização, deve ser entendido de forma mais ampla, pois, além de incluir a qualidade de nossos trabalhos, compreende a qualidade de nosso pessoal e de sua vida na companhia. Implica elevados padrões técnicos e rigorosos padrões éticos e estéticos.

Pressupõe relações de alto nível com nossos clientes, parceiros, fornecedores, acionistas, comunidade, valorizando as pessoas, assim como os profissionais da Organização entre si.

Exige que procuremos fazer, sempre, de nossa empresa algo melhor para nós que aqui estamos hoje, para os colaboradores de amanhã e para o mundo. Que nos empenhemos em impactar positivamente a sociedade em que vivemos.

Excelência é um horizonte! Se em algum instante cremos tê-la alcançado, este é o momento em que a teremos perdido.

Na verdade, ao invés de falar em excelência, devemos falar em busca, procura, indagação. Essa busca se revela como uma atitude, um estado de espírito, contagiante e auto-estimulante.

