

Relatório de **Práticas ESG** 2024



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Inovação que transforma

Relatório de Práticas ESG 2024

Sumário

Mensagem do Presidente

03

O Relatório

04

A Trópico

06

Sobre nós

07

ESG em Ação

22

Reconhecimento e certificações

23

Governança

24

Estrutura de Governança

25

Compliance, Ética e Integridade

26

Segurança da Informação e Proteção dos dados

34

Pessoas

36

Nossos colaboradores

37

Impacto na comunidade

50

Ambiental

55

Primeiras centrais telefônicas
x Plataforma de Comunicação Unificada

57

Mudanças climáticas

60

Estratégias de gestão ambiental

61

Planos para o Futuro

66

Anexos

68



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024



Mensagem do Presidente

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Práticas ESG da Trópico, consolidando nossas ações e compromissos com a sustentabilidade, a responsabilidade social e a governança ética. Este documento é fruto de uma escuta ativa e colaborativa com nossos colaboradores e reflete, com autenticidade, os valores que nos movem enquanto empresa de tecnologia voltada à conectividade e à transformação digital do Brasil.

Ao longo de nossa trajetória, mantivemos firme o propósito de conectar pessoas e regiões, atuando com excelência técnica, dedicação e respeito aos nossos clientes, parceiros e comunidades. Em um setor dinâmico e desafiador, compreendemos que o desenvolvimento sustentável passa por decisões conscientes, inovação responsável e uma cultura organizacional pautada na inclusão, no cuidado com o meio ambiente e na integridade.

O presente relatório marca um passo significativo no fortalecimento de nossa agenda ESG. Organizamos nossas práticas e indicadores com foco em temas relevantes para nossos públicos de relacionamento, como segurança e saúde, diversidade e inclusão, responsabilidade na cadeia de valor e eficiência operacional. Também reunimos relatos inspiradores de quem vivencia o cotidiano da Trópico, traduzindo em palavras aquilo que mais valorizamos: nossas pessoas.

Nosso compromisso é contínuo. Nossa jornada busca, com consistência e transparência, contribuir para um futuro mais justo, equilibrado e conectado. Que este relatório sirva como inspiração e ponto de partida para novas conquistas.

Neste sentido queremos agradecer ao nosso Conselho de Administração pelo comprometimento, visão estratégica e apoio contínuo na consolidação das práticas ESG, fundamentais para a construção de um futuro mais sustentável, ético e responsável.



Julio Martorano • *Presidente Trópico*



- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório**
- A Trópico
- Governança
- Pessoas
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Capítulo

O Relatório





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

O Relatório

Desejamos boas-vindas e temos o prazer de anunciar o **Pri-meiro Relatório de Práticas ESG da Trópico**.

Para nós, a inovação transforma e, por isso, damos mais um passo em direção a um futuro que seja mais sustentável, resiliente, justo e conectado.

Reconhecemos que o mundo enfrenta desafios cada vez maiores em termos de mudanças climáticas, desigualdade social e demanda por inovação tecnológica sustentável. Neste contexto, investimos em soluções que vão além da tecnologia, promovendo impacto positivo nos pilares ambiental, social e de governança e buscamos integrar os princípios de sustentabilidade em nossa essência e práticas diárias, impactando positivamente nossos clientes, colaboradores, acionistas, parceiros e as comunidades em que estamos inseridos.

O documento foi elaborado com base nas diretrizes do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) e as práticas relativas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 criado pela Organização das Nações Unidas (ONU) e reflete nosso compromisso com a inovação responsável e a construção de um futuro mais sustentável.

As informações correspondem ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Qualquer dúvida ou solicitação de informação adicional sobre este documento pode ser encaminhada para o e-mail **sustentabilidade@tropiconet.com**.

Desejamos a você uma ótima leitura!





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

6

Capítulo

A Trópico

Para um mundo complexo, o poder da inovação



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Sobre nós

Somos uma empresa de soluções inovadoras em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Através de nossas soluções próprias e atuação como integradores, oferecemos a tecnologia ideal para conectar pessoas e transformar negócios.

Somos responsáveis por desenvolver, produzir e implementar sistemas de comunicação, reduzindo as distâncias entre as pessoas e potencializando a atuação de empresas em múltiplos mercados a partir da conexão. As nossas tecnologias expandem horizontes. Somos uma empresa de soluções em software e serviços especializados nas operadoras e empresas que demandam eficiência operacional para seus negócios, o que inclui aplicações e redes para telecomunicações.

É com base nos nossos modelos de negócios flexíveis, na capacidade de inovar, produzir e integrar soluções de alta qualidade adaptáveis aos diferentes contextos regionais, que nos tornamos uma empresa líder em soluções inovadoras.

Para melhor atender a comunidade e nossos clientes, nos dividimos entre administração e operação. A empresa holding é a **Trópico Sistemas e Telecomunicações S.A.** e a empresa operacional é **Trópico Sistemas e Telecomunicações da Amazônia LTDA**, responsável pelas atividades produtivas e comerciais, desenvolvendo, fornecendo e integrando produtos e serviços.

Trópico Sistemas e Telecomunicações S.A

Ano de Fundação

1999



Nome Fantasia

Trópico S.A



CNPJ

03.072.108/0001-88

Sede

**Campinas,
São Paulo**



Trópico Sistemas e Telecomunicações da Amazônia LTDA

Ano de Fundação

1994



Nome Fantasia

Trópico



CNPJ

Sede: 84.534.254/0001-80

Filial: 84.534.254/0005-03

Sede

Sede: Manaus, Amazonas

Filial: Campinas, São Paulo



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Nosso diferencial e Cultura



A cultura da Trópico é única. Tudo o que conquistei foi fruto do que aprendi aqui. Já saí, mas voltei, porque sei que aqui é diferente. A forma como a empresa valoriza o conhecimento, o trabalho em equipe e o desenvolvimento das pessoas não é comum por aí."

Paulo Salvaia
Colaborador Trópico



A nossa essência é garantir que as pessoas tenham acesso às informações necessárias para entender melhor o mundo onde vivem, assim como interagir, colaborar e compartilhar uns com os outros. Surgimos com o propósito de inovar e diminuir a distância entre as pessoas em diferentes lugares, assumindo uma grande responsabilidade no mercado brasileiro de Telecomunicações.

Deste modo, a nossa identidade reflete o nosso posicionamento inovador e nossa forma de atuar no mercado. Buscamos ser constantes, fluentes, firmes e flexíveis, mantendo sempre a agilidade, leveza, perseverança e resiliência em cada solução que desenvolvemos e nas que integramos.

Acreditamos que a inovação transforma, e é com esse espírito que seguimos nosso lema: **"Para o mundo complexo, o poder da inovação."** A ca-

pacidade de inovação e resiliência se destaca em um mercado de concorrência global, no qual é essencial desenvolver soluções eficientes e alinhadas às tendências, tanto para os clientes quanto para a própria empresa.

Todavia, nosso propósito vai além da tecnologia: queremos comunicar, propagar, conectar e incluir, construindo caminhos e impulsionando o futuro.

Nos especializamos na construção e manutenção de soluções de **Comunicação em Tempo Real e de Missão Crítica de Alta Complexidade***, marcando presença em diferentes nichos de mercado.

Nossos produtos são extremamente confiáveis e resilientes, amplamente utilizados em infraestruturas de grandes operadoras de telecomunicações pelo Brasil. A inovação e colaboração é intrínseca à Trópico uma vez que somos pioneiros e com atuação singular no mercado nacional.

O fato de nosso desenvolvimento tecnológico estar situado todo em nosso país, permite que tenhamos alto grau de agilidade, flexibilidade e personalização de nossas soluções. Assim, atuamos desde a prospecção até o pós-venda, oferecendo soluções especializadas e adaptadas a cada um de nossos clientes.

*Missão Crítica de Alta Complexidade são operações ou sistemas essenciais que exigem alto grau de desempenho, confiabilidade e segurança.



O nosso maior diferencial é:

somos uma empresa genuinamente brasileira.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Missão, visão e valores



Confiança é tudo. Para desenvolver equipamentos de alta complexidade num país como o nosso, é preciso acreditar e confiar na equipe.

Del Fiol
Ex-Presidente Trópico



Vivemos em uma sociedade cada vez mais conectada, onde inclusão significa, acima de tudo, a capacidade de se conectar. É essa necessidade de aproximar e integrar as pessoas, que nos inspira e impulsiona.

Diante de nosso propósito, temos como missão gerar valor e contribuir para o progresso e bem-estar da sociedade. A visão da Trópico é ser uma empresa inovadora, confiável e que contribui ativamente para promover a sustentabilidade no mundo.

Missão

Criar valor para os clientes, colaboradores e acionistas, contribuindo para o progresso e bem-estar da sociedade.

Visão

Ter a preferência dos nossos clientes e ser reconhecida como empresa inovadora, confiável, competitiva que contribui para a promoção da sustentabilidade do planeta.

Valores

Inovação, agilidade, respeito, confiança e colaboração.

Os valores que moldam o jeito **Trópico** de ser



Inovação

Inovar em nossos produtos, soluções, processos, serviços, organização e modelos de negócio, de modo que ofereçam diferenciais competitivos aos clientes e resultados que criem valor para os acionistas



Agilidade

Trabalhar em equipe de maneira rápida e hábil. Ser proativo e zeloso.



Respeito

Ter orgulho pelo seu trabalho e atitudes que levem em conta a motivação do outro, entender todos os pontos de vista envolvidos. Ouvir opiniões, construir consensos.



Confiança

Ser íntegro, buscar sua permanente superação em conhecimentos, habilidades e atitudes. Contribuir para o grupo e a empresa.



Colaboração

Ser comprometido com a possibilidade de produzir um resultado em conjunto maior do que aquele que seria desenvolvido isoladamente.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Nossa história



Entre 2010 e 2022, uma das minhas responsabilidades foi acompanhar o desempenho das empresas nas quais o CPQD tinha participação, e a Trópico sempre teve um lugar especial — sempre foi uma empresa pela qual tivemos muito carinho, principalmente pelo seu papel de levar tecnologia industrial ao mercado e à sociedade.

Julio Martorano
Presidente Trópico



Historicamente, a Trópico teve papel fundamental na digitalização das centrais telefônicas, o que possibilitou encurtar distâncias e romper barreiras físicas. Deixamos de ser uma empresa de hardware proprietário para nos tornar uma empresa de soluções em software, hardware e serviços especializados nasadoras, gerando desenvolvimento e crescimento para diferentes setores e para a sociedade brasileira como um todo.

Nossa história começa na década de 1970 e o nosso nome (Trópico) carrega um dos principais desafios da época: Criar uma tecnologia de comunicação que fosse capaz de suportar os padrões climáticos de alta umidade e elevadas temperaturas, característicos da região dos trópicos.

Nossa origem remonta a 1973, quando a Telebrás firmou um acordo com a Universidade de São Paulo (USP) para criar o projeto SISCOP (Sistema de Comutação), que visava desenvolver uma central telefônica digital nacional e formar capital intelectual para a evolução tecnológica do setor.

Em 1976, com a criação do Centro de Pesquisa e Desenvolvimento da Telebrás (CPQD), o projeto foi transferido para Campinas. A equipe então desenvolveu a **Trópico R, a primeira central telefônica digital brasileira**, com capacidade inicial de 4.000 e depois 10.000 assinantes. Essa central foi projetada para operar suportando as condições climáticas do Brasil, e teve um impacto significativo na expansão do acesso telefônico, na redução do custo das centrais e na diminuição da dependência de importações.

Com o sucesso da Trópico R, em 1985 iniciou-se um projeto ainda mais ambicioso: a Trópico RA, uma central com capacidade para 100.000 assinantes. Este novo sistema adotou uma arquitetura inovadora de software, utilizando processamento paralelo e uma rede distribuída de processadores para garantir alto desempenho e confiabilidade. **Em 1991, a Trópico RA se tornou a primeira central de grande capacidade totalmente nacional.**





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Nossa história

Até o início dos anos 2000, a tecnologia das centrais Trópico estava presente em cerca de 9 milhões de linhas telefônicas, representando 22% da base instalada no Brasil. Em 1999, com a privatização do Sistema Telebrás, houve a criação da **Trópico Sistemas e Telecomunicações S.A.**

Nesse novo cenário surgiram desafios tecnológicos e obstáculos relacionados à fabricação de centrais e adaptação a atualizações como a portabilidade numérica e a adição do nono dígito nos números celulares. Assim, a Trópico inovou ao lançar o **Vectura SoftSwitch (VSS)** em 2004, e, posteriormente o **Vectura Signaling Server (VSI)**, este último essencial para a telefonia fixa no Brasil, processando 70% das chamadas fixas e totalizando cerca de 1,5 bilhão de transações diárias.

Outra inovação importante foi o Vectura Application Server (VAS), um servidor utilizado para otimizar centrais de atendimento ao cliente com tecnologia de reconhecimento de voz. Essa solução melhorou a eficiência dos call centers e foi premiada pela Associação Brasileira de Telemarketing como a melhor tecnologia de call center.

Em 2014, o **CPQD** (Fundação Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações), que desde 1976 ocupa uma posição de vanguarda com foco em tecnologias da informação e comunicação, tornou-se acionista majoritário da Trópico.

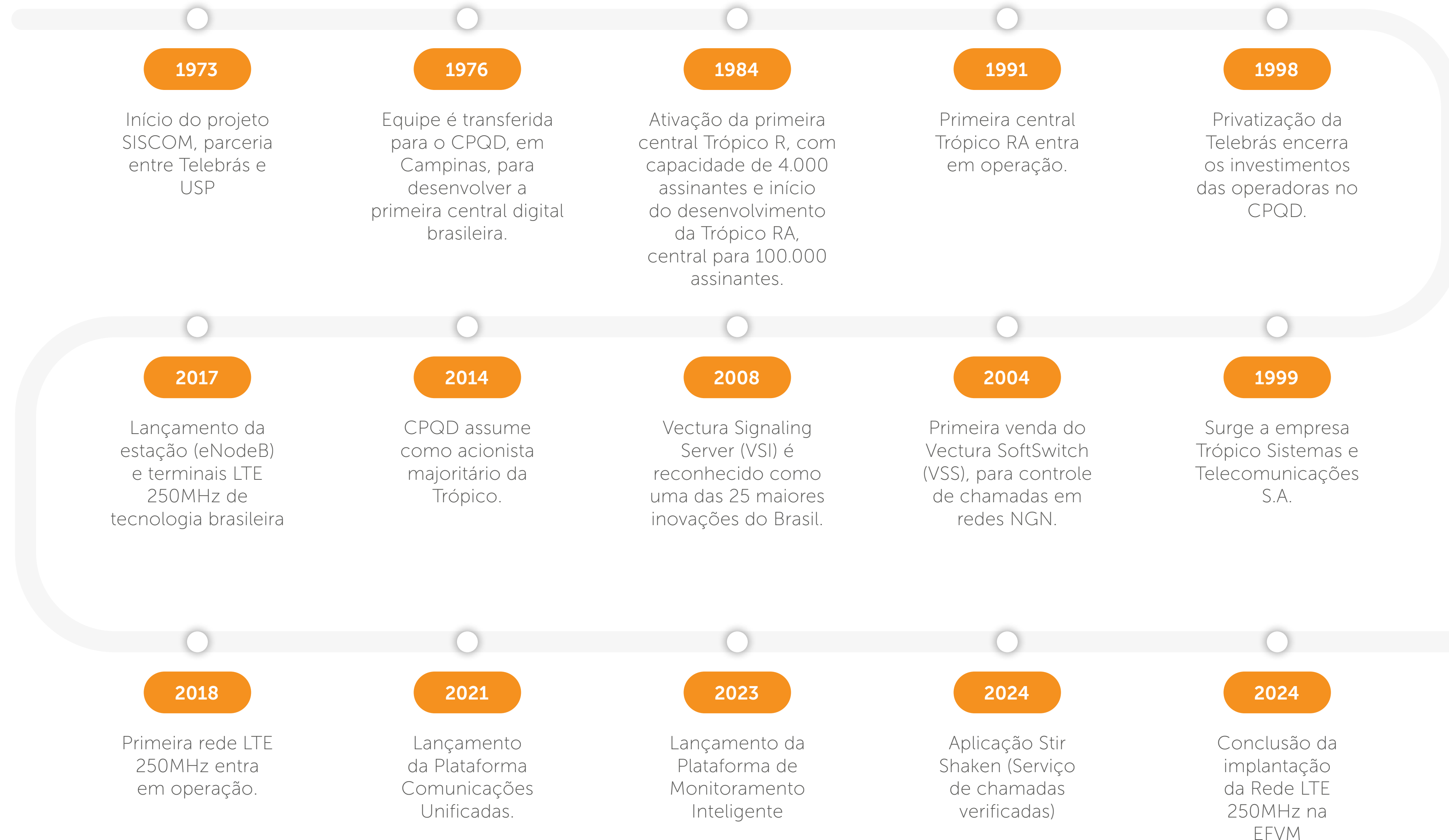
Atenta à crescente demanda por redes de banda larga e mobilidade, a empresa investiu no desenvolvimento de soluções de comunicação sem fio e virtualização de funções de rede. Desde então, a Trópico continuou a se adaptar ao mercado, ampliando seu portfólio de soluções e consolidando sua posição como referência nacional em tecnologia de telecomunicações.

Nossa trajetória na inovação e no desenvolvimento tecnológico reflete o compromisso em impulsionar soluções que transformam setores estratégicos e contribuam para a construção de uma sociedade brasileira mais conectada, eficiente e sustentável





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico**
- Governança
- Pessoas
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Soluções Trópico



Aqui dentro, o espírito colaborativo é o que faz a inovação acontecer. A gente compartilha conhecimento com naturalidade, sem ego. Isso facilita a construção de soluções novas, porque ninguém trabalha sozinho.

Ralph Xavier
Colaborador Trópico



Com soluções próprias e expertise integradora, nós trazemos ao mercado soluções de conectividade confiável e tecnologias inovadoras para impulsionar os negócios dos nossos clientes. Temos orgulho em desenvolver uma tecnologia essencialmente brasileira, criando soluções que contribuem significativamente para o sucesso dos nossos clientes e para o desenvolvimento tecnológico da sociedade que nos permeia.

Para isso, nos comprometemos em continuar atuando continuamente no desenvolvimento, na pesquisa de novas tecnologias que permitam oferecer produtos e serviços que atendam as tendências e necessidades diante de um mundo cada vez mais complexo, incluindo as possibilidades de utilização de aprendizado de máquina e inteligência artificial.

Nossas soluções são desenvolvidas para atender as necessidades dos nossos clientes em funcionalidades, tempo e retorno financeiro, podendo ser divididas em:

01 Aplicações

02 Conectividade (ou Redes Privativas)

03 Serviços Especializados

Processamos mais de

+1,5bi
de conexões por dia





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Soluções Trópico

Aplicações

Desenvolvemos e oferecemos Aplicações focadas no atendimento de demandas de comunicação e gestão de redes, tanto para operadoras de telecomunicações quanto para o mercado corporativo. Com tecnologia avançada e alinhada às tendências globais, nossas plataformas garantem conectividade, eficiência e segurança, impulsionando a transformação digital em diversos setores.

Nossas aplicações focam em serviços para núcleo de redes (operadoras ou corporativas), solução para comunicações unificadas e aplicações voltadas aos negócios dos clientes.

Núcleo de Rede

As aplicações de núcleo de Redes são **aplicações de missão crítica em tempo real** para o núcleo de rede das operadoras de telecomunicações, seguindo padrões internacionais e regulamentação nacional. Para isso, adotamos as mais modernas práticas e metodologias de desenvolvimento de software.

Nossas soluções são baseadas em uma plataforma multisserviços, com arquitetura e componentes compartilhados, permitindo que serviços para redes de operadoras, tais como roteamento de chamadas, controle de conexões multimídia (voz, vídeo e dados), bloqueio e controle de chamadas, portabilidade numérica, segurança em redes telefônicas, interceptação legal e geração de bilhetes de chamadas, sejam desenvolvidos e implementados de forma bastante ágil e eficiente.

Oferecemos também plataformas de gerenciamento e automação de redes, abrangendo provisionamento, mediação, monitoramento de alarmes e inteligência de negócios.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Soluções Trópico

Aplicações

Comunicações Unificadas

A **Plataforma de Comunicações Unificadas da Trópico** permite comunicação multimídia em qualquer dispositivo e em diferentes formatos (voz, vídeo, texto etc.), com compatibilidade a sistemas como Teams, Google Meet, Zoom etc.

Nossa plataforma, desenvolvida com recursos como telefonia, chat, videoconferência e colaboração online, é fundamental para aumentar a produtividade das empresas, oferecendo múltiplos canais de interação com seu público-alvo.

Os componentes da Plataforma são divididos por funcionalidades, dos quais se destaca: O **UC Server**, que integra voz, mensagens, videoconferência e outros serviços; a **Gerência da Plataforma**, que permite o controle centralizado dos serviços e usuários, com diferentes níveis de acesso; e o TrópicoPhone, baseado em VoIP e código aberto, que possibilita comunicação por voz, vídeo e texto via internet.

Aplicações de Negócios

Além de ofertar soluções para o núcleo de rede das Operadoras de telecomunicações, desenvolvemos e ofertamos aplicações integradas aos negócios do nosso cliente, como Plataformas de SMS (Short Message Services), Stir Shaken (Verificação do chamador), LBS (Location Based Services) entre outras que impulsionam o negócio das Operadoras.

A Plataforma de Monitoramento Inteligente também faz parte das nossas aplicações para o mercado corporativo, oferecendo gestão e otimização de infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) e redes de comunicação de dados, com foco em economia de recursos e maior eficiência para as equipes.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



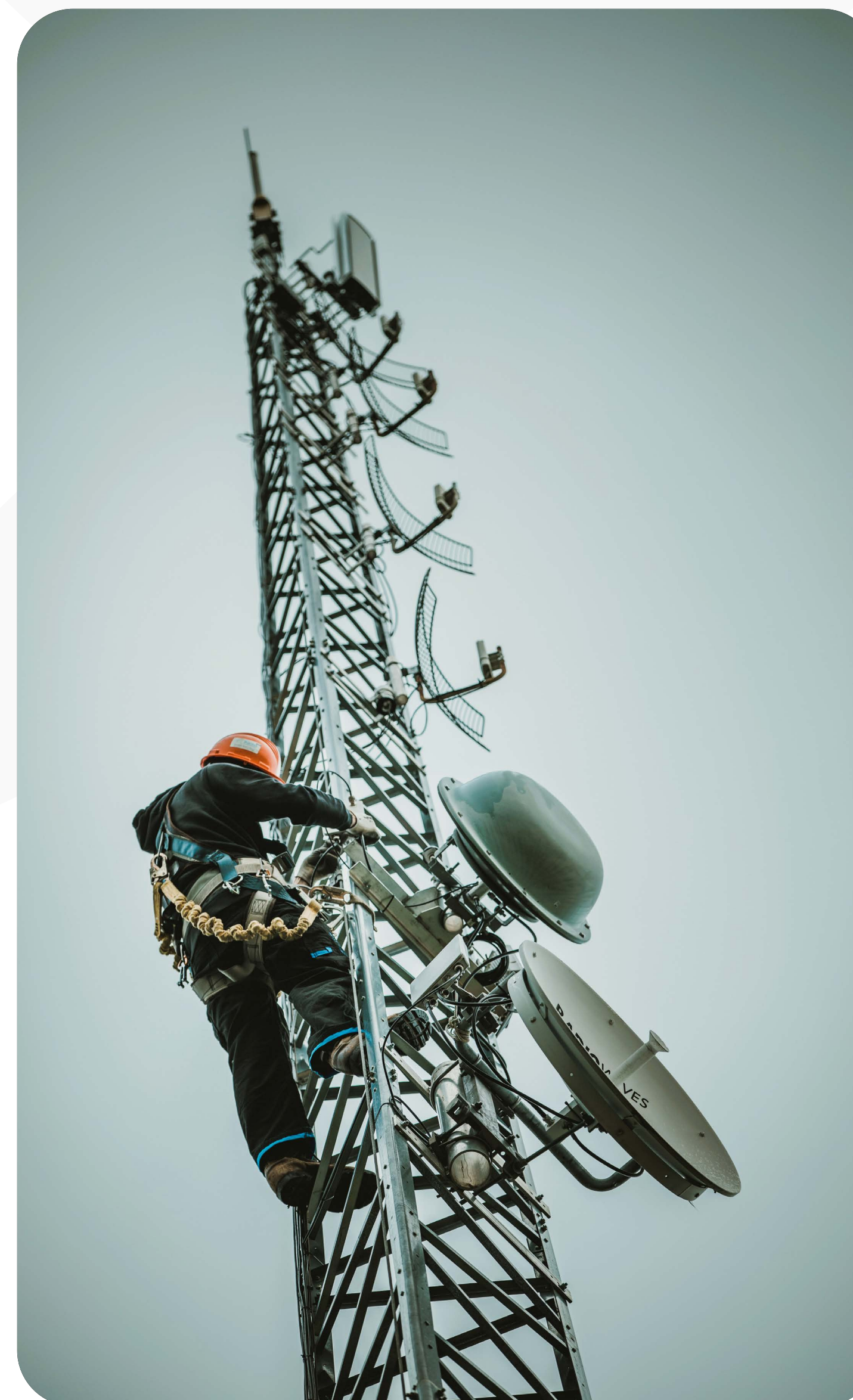
Relatório de Práticas ESG 2024

Soluções Trópico

Conectividade

Para garantir conectividade mesmo nas regiões mais distantes, longe de centros urbanos onde há cobertura de redes públicas, nós trazemos ao mercado uma Solução Completa de Redes Privativas, incluindo equipamentos de fabricação própria e de terceiros com tecnologias wireless LTE 4G e 5G, em diferentes faixas de frequências, obtendo alto desempenho e conectividade eficiente para diversas aplicações.

Como parte da Solução de Conectividade, faz parte da nossa oferta os terminais de acesso especializados às redes de diferentes cenários, trazendo conexões seguras e robustas para as Redes Privativas dos nossos clientes. Os nossos terminais são desenvolvidos de acordo com os diversos cenários, desde áreas urbanas que demandam alta capacidade até regiões rurais e remotas. Toda a nossa Solução de Conectividade (equipamentos de prover cobertura ou terminais de acessos à rede) é integrada e gerenciada por um robusto *software*, que é o *core* das redes privativas LTE 4G/5G.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Soluções Trópico

Serviços especializados

Nós oferecemos aos nossos clientes uma gama de serviços especializados para garantir soluções tecnológicas eficientes e seguras. Com uma abordagem integrada, contamos com um ecossistema de parceiros para integração de sistemas, suporte técnico 24 horas por dia durante 7 dias na semana, operação assistida, consultoria especializada, monitoramento de redes e treinamentos personalizados.

Adicional à nossa prestação de suporte técnico, temos atuado na oferta de NOCaaS – Centro de Operação de Redes para atender demandas de empresas que buscam focar na estratégia dos serviços de tecnologia com recursos internos e terceirizando outras fases do ciclo de vida dos serviços de TI, o chamado “*Outsourcing*”. A proposta do NOCaaS é vincular papéis aos processos do framework de gestão de operação, organizado em dois times, *Frontend* e *Backend* ofertando a expertise de especialistas em vários projetos.

Todo gerenciamento de TI necessita de modelos (Frameworks) que possa orientar na criação de processos e procedi-

mentos baseado nas melhores práticas. As mais utilizadas nestes tipos de serviços são o COBIT (Control Objectives For Information and Related Technologies) e ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Para ampliar a oferta, trazemos como diferencial à oferta do NOCaaS, a nossa Plataforma de Monitoramento Inteligente – entrega de uma suíte completa de ferramentas e serviços que realizem o monitoramento do ambiente proposto utilizando todos os recursos que auxiliam e permitam automação / monitoramento. O objetivo é agregar valor ao time de operações de ambientes de tecnologia através de um serviço especializado e o poder de ferramentas adequadas, realizando o **monitoramento estruturado, fornecendo** meios de manter as operações dentro dos **SLAs** (Acordo de Nível de Serviço) esperados.

Nosso compromisso é fornecer suporte completo para otimizar a performance e a segurança das operações de nossos clientes.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Nossa atuação



O equipamento da Trópico era muito robusto e não dava problema. Por isso, era o equipamento adequado para esse interiorzão do país.

Del Fiol
Ex- presidente Trópico



Por meio das soluções oferecidas, nos posicionamos como uma empresa que desenvolve e fornece inovações e tecnologia nacional em telecomunicações, oferecendo produtos de alta qualidade, soluções personalizadas e suporte técnico especializado.

Isso permite que nossas soluções atendam a diversos setores econômicos, que incluem a própria área de telecomunicações e outros setores do mercado corporativo, como mineração, o setor de agronegócio, os ramos de transporte e logística e *utilities*.

Integramos soluções de parceiros para atendimento específico ou para complementar nossa oferta, atuando do pré ao pós-venda, sendo ponto único de contato para nosso cliente

O nosso objetivo é contribuir para o desenvolvimento e crescimento da sociedade brasileira.





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico**
- Governança
- Pessoas
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Nossa atuação

Telecomunicações



*Interoperabilidade,
customização e suporte
técnico avançado*

Nascemos para ser a tecnologia nacional em telecomunicações. Somos reconhecidos pela qualidade dos produtos ofertados, desenvolvimento de soluções personalizadas e suporte técnico, que diminuem a dependência de fornecedores internacionais na infraestrutura de telecomunicações brasileira.

Somos pioneiros em desenvolver soluções para as grandes, médias e pequenas operadoras e temos uma grande experiência na complexidade e pluralidade de requisitos e normas aplicadas às redes de telecomunicações.

Dentre as soluções ofertadas, destacamos: aplicações de valor adicionado para negócios, núcleo de rede, multimídia (voz, vídeo e texto), Big Data, antifraude, soluções de controle de chamadas, redes wireless, VoIP Gateways e softphones especializados.

Mineração



*Alta disponibilidade,
robustez e baixa
latência*

Nossas soluções de conectividade e monitoramento para esta vertical proporcionam a infraestrutura que possibilita através das aplicações específicas, como caminhão autônomo, cabine remota, despacho e IoT de maneira geral um aumento de produtividade e segurança, contribuindo para a implementação do conceito de **Mina Digital**. Neste setor, atuamos como aliados e parceiro tecnológico, buscando a melhor solução para cada demanda visando sempre melhorar as operações dos nossos clientes.

Além da infraestrutura de rede de comunicação, levamos a este mercado soluções de monitoramento em tempo real destas redes que tem o objetivo de se tornar um aliado da manutenção e operação, buscando a identificação de possíveis problemas antes que os mesmos ocorram.

Este setor tem um papel fundamental e peso significativo nas exportações do nosso país, trazendo desta forma recursos que ajudam nosso desenvolvimento como sociedade.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Nossa atuação

Agronegócio



Conectividade para pessoas e coisas (IoT) com ampla cobertura de maneira simples e eficiente

Com nossas soluções, contribuímos para a diminuição do deserto digital que existe nas áreas agrícolas, proporcionando internet às residências e desenvolvimento das comunidades locais. A conectividade para as máquinas e veículos, bem como sensores e Internet das Coisas (IoT), promovem aumento da produtividade, diminuição de custos e maior eficiência para atender às necessidades.

Estas soluções permitem uma importante transformação digital no campo, a chamada Agricultura 4.0.

Transporte e Logística



Alta confiabilidade, disponibilidade, cobertura para grandes e pequenas áreas

Nossas soluções para o mercado de transporte e logística servem como infraestrutura na operação deste setor, seja dentro de um porto ou em uma ferrovia.

Entre outras aplicações, o rastreamento em tempo real de locomotivas, suporte à caminhões autônomos, possibilitando o acesso a uma rede confiável de dados utilizadas pelas aplicações específicas deste setor.

A produtividade e a segurança são pontos atingidos com a implementação desta rede.

Rede Trópico na Estrada de Ferro Vitória a Minas

A rede Trópico cobre mais de 900 km da ferrovia sob concessão da Vale, que conecta a região metropolitana de Vitória a Belo Horizonte ao porto de Vitória, garantindo comunicação estável para aplicações de IoT. Isso promove maior eficiência no uso da infraestrutura ferroviária de carga e passageiros.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

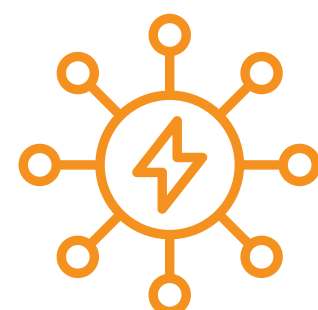
Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Nossa atuação

Utilities



*Alta confiabilidade, ampla
conectividade e gerenciamento
integrado*

Utilities, como as operadoras de distribuição de energia, têm uma elevada necessidade de cobertura wireless para proporcionar a automação das suas redes de distribuição.

A garantia do correto funcionamento deste sistema de automação reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados, trazendo rápida recuperação e reconfiguração em momentos críticos, como por exemplo desastres naturais.

A rede elétrica é o básico para todos os outros fornecimentos, como água e telecomunicações e esta rede sempre ativa está diretamente relacionada a melhoria na qualidade de vida das pessoas.

De maneira geral, estas *utilities* demandam por informações que devem ser reportadas ao órgão regulador, Aneel, nosso sistema de gerência está preparado para gerar estas informações.

Indústria

Desenvolvemos soluções de conectividade para a indústria, por meio de redes privadas 4G e 5G, impulsionando automação, segurança e eficiência operacional.

Nossa tecnologia viabiliza a digitalização de processos críticos, com alta confiabilidade, baixa latência e total controle dos dados — requisitos fundamentais para aplicações como IoT, Machine Learning, e manutenção preditiva em ambientes industriais complexos.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

ESG em Ação

A sustentabilidade do planeta é parte concreta de nossa visão enquanto empresa. É por isso que os três pilares (Ambiental, Social e de Governança) acompanham todas as nossas ações e desenvolvimento de nossas soluções.

Durante o primeiro semestre de 2024 iniciamos o nosso **primeiro diagnóstico ESG**. Para isso, constituímos um Grupo de Trabalho (GT) específico formado por colaboradores voluntários para cumprir essa atividade. A partir do GT, pudemos mergulhar em nossa história, nossa estrutura, nossos feitos e nossos produtos.

Com base no diagnóstico, visualizamos que nossas soluções geram diversos impactos positivos para nossos clientes e para a sociedade, bem como auxiliam na desmaterialização e redução do uso de recursos.

O trabalho do GT culminou na instituição do **Comitê de Sustentabilidade**, também com participação voluntária, que trabalham na análise dos temas e implementação de práticas e melhorias na empresa e soluções oferecidas.

Aproveitamos a inovação para criar a PMI – **Plataforma de Monitoramento Inteligente**. Esta solução oferecida aos clientes permite monitorar de forma eficaz a operação, com o objetivo de melhorar a eficiência e obter reduções no consumo geral de energia elétrica e ar-condicionado, além de otimizar o uso desses recursos.

Tais iniciativas despertaram um plano antigo: a **modernização dos nossos próprios laboratórios e datacenter**. Já em 2024 foi possível a redução de espaços físicos, com a substituição de equipamentos e desativação de aparelhos de ar-condicionado. Isso proporcionou uma redução significativa da energia utilizada.

Na esfera ambiental, a Trópico também adotou o **LAIA** (Levantamento de Aspectos de Impacto Ambiental) em suas operações, incluindo seus escritórios, laboratórios e área de expedição em Campinas, além da implantação do LAIA em campo (operacional) com o objetivo de identificar e minimizar os impactos ambientais nas áreas operacionais.

Outras ações e compromisso serão descritos ao longo desse primeiro Relatório de Práticas ESG, que também é fruto de nossa jornada para avanço e consolidação de práticas mais sustentáveis, justas e equânimes.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Reconhecimento e certificações

Nos últimos anos, conquistamos diversas premiações que reconhecem nossa trajetória de inovação e crescimento na área de telecomunicações. Fomos vencedores do **Prêmio Tele.Síntese de Inovação** de maneira consecutiva em 2015, 2016, 2017 e 2018.

Em 2016, recebemos o título de Destaque do Ano no Anuário **Telecom**, no segmento de equipamentos de telecomunicação e, em 2017, estivemos entre as 10 empresas que mais cresceram. Já em 2020, fomos reconhecidos pela Telecom com os prêmios: Destaque do Ano, Top 100 e Campeãs do Crescimento.

Em 2024, a Trópico foi reconhecida com o **Prêmio ABDI / Anatel de Redes Privativas** pela excelência na implementação da **Rede LTE privativa da CPFL Energia / RGE**, no projeto "LTE em 250 MHz em São Leopoldo-RS". A premiação ocorreu em novembro, na sede da Anatel, em Brasília, e destacou a solução como um modelo de negócio inovador no setor de *utilities*.

Para além dos reconhecimentos provenientes de nosso pioneirismo e excelência nas soluções ofertadas, a Trópico Global possui a certificação **ISO 9001:2015 desde 1994**, que estabelece requisitos para o **Sistema de Gestão da Qualidade**. A nossa certificação foi revisada em julho de 2024 e possui validade até agosto de 2027.

A adoção de um sistema de qualidade proporciona um alto desempenho e promove iniciativas de desenvolvimento sustentável. Ser certificado pela norma também possibilita aumentar a satisfação do cliente, abordar os riscos e oportunidades da empresa e estar em conformidade com os requisitos da legislação.

[Acesse nosso Certificado da ISO 9001:2015 aqui](#)





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

24

Capítulo

Governança

Na Trópico prezamos pela integridade, ética e transparência



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Estrutura de Governança



Nossa gestão sempre foi guiada pelo respeito — às pessoas, às ideias e à inovação. Acreditamos que é a diversidade de pensamentos que impulsiona soluções transformadoras”

Sebastião Sahão

Presidente do Conselho de Administração



A Trópico busca atuar e aprimorar sua atuação com base nos bons princípios da governança corporativa, a saber: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, em consonância com os valores preconizados pelo seu acionista, o CPQD.

Do ponto de vista estrutural, a Trópico possui um Conselho de Administração, com mais de 50% dos seus membros independentes que orienta a estratégia corporativa, estabelece as diretrizes, objetivos, metas e o plano orçamentário, assim como realiza o acompanhamento do seu cumprimento por parte da Diretoria Executiva. Esta, por sua vez, é responsável por implementar as diretrizes e orientações, conduzindo a gestão dos negócios da empresa com base em princí-

pios éticos e na busca de geração sustentável de valor para todas as partes interessadas.

Anualmente a Trópico tem suas Demonstrações Financeiras e Contábeis auditadas por auditores independentes selecionados pelo Conselho de Administração.

As atas de eleição da diretoria e conselho de administração estão disponíveis em nosso site

Na aba Sobre Nós > Atos societários





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Compliance, Ética e Integridade



Para auxiliar na tomada de decisões e com foco na excelência das ações e relações, a Trópico possui um **Código de Conduta**, que estabelece os princípios e diretrizes para o relacionamento com clientes, parceiros, acionistas, esfera pública, sociedade e o meio ambiente.

A empresa também possui **práticas específicas anticorrupção**, que incluem os processos relacionados às liberações financeiras e posterior prestação de contas.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Código de Conduta



O Código de Conduta da Trópico é como uma bússola para guiar às melhores decisões orientadas pelos valores e comportamento ético da empresa.

O Código possui orientações para a: i) a relação com os clientes; ii) a relação com os parceiros e fornecedores; iii) a relação com os profissionais; iv) a relação com a sociedade e o meio ambiente; v) relação com os acionistas; vi) relação com a esfera pública; e vii) relação com a concorrência.

Quanto aos nossos **clientes**, buscamos ser reconhecidos como parceiros de nossos clientes. Para isso, incentivamos práticas de negociação transparente e de boa-fé; não obtenção de vantagens por meio de incentivos, benefícios ou brindes; comunicação objetiva e clara; monitoramento e acompanhamento de indicadores; e preservação de informações confidenciais.

Buscamos uma relação de longo prazo com nossos **fornecedores e parceiros**, com base na confiança e condições justas de negociação. Nos comprometemos com

as questões legais, tributárias, de meio ambiente e de segurança do trabalho envolvidas nas negociações.

A Trópico também procura evitar conflitos de interesses, por meio de impedimento de negociação em caso de funcionários que tenham parentes próximos ou com algum relacionamento em contrapartes, assim como não aceita que os funcionários responsáveis pelas decisões tenham interesses comerciais em empresas fornecedoras ou parceiras.

Na relação com **seus colaboradores**, a Trópico se baseia na ética, reconhecimento dos direitos trabalhistas e estabelecimento de condições adequadas para qualidade de vida e desenvolvimento profissional e humano.

As tentativas de assédio moral ou sexual são práticas inadmissíveis, não sendo toleradas atitudes de intimidação ou ofensa desde declarações, atos, textos ou imagens.

A Trópico entende sua posição como organização social e procura contribuir de forma ativa para a **sociedade e comunidades**

nas quais se insere e se relaciona. Por isso, a empresa prevê em seu Código de Conduta a convivência harmoniosa com as comunidades, incentivo ao voluntariado e um posicionamento comprometido com a sustentabilidade e responsabilidade socioambiental.

Quando a pauta são os **acionistas**, a Trópico preza pela transparência, com práticas de governança corporativa e avaliação e tratamento de riscos do negócio.

Por fim, entendemos que é importante ter um posicionamento competitivo, mas que seja leal com nossos **concorrentes**. Nos pautamos no respeito, éticas e boas práticas comerciais, bem como observância das leis e princípios da livre concorrência.

Para que o Código seja amplamente conhecido e ter adesão global, todos os novos funcionários passam por capacitações sobre o Código de Conduta assim que entram na empresa.

Veja mais sobre o Código de Conduta Trópico





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Avaliação dos fornecedores



Na Trópico dispomos de um Programa de Avaliação de Fornecedores que verifica se estão de acordo com o Código de Conduta, as legislações vigentes e qualidade requerida para os produtos e serviços oferecidos.

Em 2024, trabalhamos com mais de 625 fornecedores nacionais e internacionais, que contribuíram diretamente com o oferecimento de material de consumo, ativos e produtos e serviços diversos.

Apesar de não adotarmos políticas específicas, em decorrência de nosso ramo de atuação e parcerias estratégicas no setor, sempre que possível priorizamos empresas parceiras locais. Cerca de 20% dos nossos fornecedores são considerados locais, compreendidos em um raio de até 70 km da empresa (Manaus e Campinas).

Em 2024, 129 fornecedores foram avaliados. Pretendemos fortalecer esse quantitativo e incluir critérios socioambientais em nossos requisitos.

Práticas anticorrupção



Também faz parte do Código de Conduta a proibição aos subornos de qualquer forma, incluindo pagamentos por meio de benefícios ou comissões, bem como fiscalização para doações e patrocínios.

O nosso Código de Ética e Conduta está em conformidade com a Lei nº 12.846 de 2013, também conhecida como Lei Anticorrupção e regulamentada pelo Decreto nº 11.129 de 2022.

Saiba mais sobre a
Lei nº 12.846 de 2013



Com base na Lei Anticorrupção e com o objetivo de incorporar práticas formais e fortalecer os instrumentos existentes na empresa, elaboramos um documento chamado **Programa de Integridade Trópico**.



- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança**
- Pessoas
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Práticas anticorrupção

Programa de Integridade Trópico

O documento tem como objetivo alinhar as Políticas comportamentais da Trópico com as diretrizes e processos previstos pela Lei Anticorrupção.

As práticas previstas no Programa devem ser seguidas por todos os colaboradores da Trópico e todos os parceiros, fornecedores, representantes comerciais e empresas com as quais há relacionamento.

O Fluxo do Programa de integridade tem início com o documento, treinamento para os colaboradores, canal de denúncias, auditoria interna e externa, consequências para condutas inadequadas (quando aplicável) e avaliação da efetividade do Programa.



O Programa de Integridade é apresentado a todos os colaboradores por meio do processo de ambientação conduzido pelo departamento de Recursos Humanos (RH). Após ingresso na empresa, todos os colaboradores passam por treinamento na Reunião Trópico-Info e, ao final, devem assinar o Termo

de Ciência e Concordância ao Programa de Integridade Trópico.

Quanto aos fornecedores e provedores externos, o Programa é comunicado na formalização do relacionamento.

O Programa inclui tópicos essenciais do supracitado Código de Conduta e o relacionamento com clientes, parceiros e provedores externos, colaboradores, sociedade, acionistas, esfera pública e concorrência.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Práticas anticorrupção

Programa de Integridade Trópico

De igual modo, o Programa estabelece diretrizes e procedimentos relacionados à:

A

Atos lesivos à Administração pública

A Trópico não permite a adoção de qualquer conduta que resulte em ato lesivo à administração pública, como: oferecer vantagem indevida, financiar práticas de atos ilícitos, fraudar ato de procedimento licitatório, dificultar a fiscalização de órgãos ou agente públicos, dentre outros

B

Oferta e recebimento de presentes e hospitalidade

Não é permitida a obtenção de vantagens em tomadas de decisões comerciais. A Trópico analisa de forma crítica toda e qualquer cortesia em termos de frequências e necessidades

C

Pagamento por atos de rotina

Não oferecemos qualquer pagamento ou benefício à Administração Pública direta ou indireta em troca de vantagens;

D

Contribuições políticas

Não há contribuições diretas ou indiretas a partidos políticos, organizações ou particulares envolvidos com política. De igual modo, não é realizada promoção ou divulgação de partidos políticos ou cargos eletivos

E

Intermediários

A Trópico não permite que qualquer pessoa ou empresa ofereça vantagens em seu nome

F

Manutenção dos registros e da contabilidade

As transações contábeis e financeiras são registradas de forma a garantir a veracidade e cumprimento às normas e regulamentações vigentes

G

Participações empresariais

Caso ocorram aquisições, fusões ou reorganizações societárias, são realizadas avaliações prévias por meio de auditorias administrativas

H

Tolerância zero à corrupção

Por fim, a Trópico não tolera qualquer tipo de corrupção



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Práticas anticorrupção

Programa de Integridade Trópico

Assim, caso necessário, há três formas de detecção de possíveis desvios ao Programa:

01 Auditorias Internas

02 Auditorias Externas

03 Canal de Denúncias

Quando identificada qualquer ação ou atividade de conduta inadequada, ela é imediatamente interrompida e comunicada ao Comitê de Ética da Trópico. É este Comitê que delibera sobre os tratamentos e ações para com os infratores, assim como as eventuais correções dos possíveis danos que ocorreram ou possam ocorrer.

Acesse nosso Programa de Integridade

Canal de Denúncias: Canal de Integridade **Trópico**

A empresa possui canais formais de feedback e reclamação, para responder aos colaboradores e aprimorar práticas da empresa. O Comitê de Ética da Trópico é o representante designado a mediar casos de reclamações ou conflitos.

O Canal de Integridade, conduzido por entidade independente, pode ser acessado pelo público interno e externo em nosso site. As mensagens são direcionadas para o Comitê de Ética da empresa.

Além disso, a Trópico possui políticas para denúncias suspeitas e conflitos de interesse, bem como a supervisão do Conselho de Administração.

Acesse nosso Programa de Integridade



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Práticas anticorrupção

Transparência nas Demonstrações Financeiras



Para elaboração dos relatórios financeiros, a empresa segue normas de contabilidade locais, por intermédio de um organismo local de normalização. As informações financeiras são auditadas por organismo certificado e acreditado para tal, em um processo de alternância trianual, de maneira a assegurar maior confiabilidade dos dados divulgados.

Para além de comunicação aos membros internos, o Relatório das Demonstrações Financeiras consolidados da Trópico S.A., elaborado pela administração e auditado externamente por empresa multinacional, é divulgado publicamente em nosso site.

As demonstrações financeiras podem ser acessadas em nosso site

Na aba Sobre Nós > Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras sempre passam por aprovações e verificação de despesas, que são documentadas por escrito, incluindo desembolso financeiro, e contas a pagar e a receber.

Para fins de transparência, a ata de assembleia de prestação de contas está disponível em nosso site

Na aba Sobre Nós > Atos Societários

Ainda, para garantir controle financeiro, de maneira periódica as senhas são alteradas e diferentes acessos aos sistemas de Tecnologia da Informação são dados aos colaboradores conforme seu cargo.

Uma avaliação de risco de fraude é realizada ao menos uma vez por ano e qualquer fragilidade é comunicada ao Conselho de Administração.



- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança**
- Pessoas
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Práticas anticorrupção

Transparência nas Demonstrações Financeiras

Síntese das informações financeiras da Trópico Telecomunicações

Síntese das informações financeiras da Trópico Telecomunicações	R\$
Receita total referente ao penúltimo ano fiscal (2022)	R\$ 69,9 milhões
Receita total referente ao último ano fiscal (2023)	R\$ 72,60 milhões
Lucro líquido referente ao penúltimo ano fiscal (2022)	R\$ 2,70 milhões
Lucro líquido referente ao último ano fiscal (2023)	R\$ 3,09 milhões
Pagamentos feitos ao governo no último ano fiscal (2023)	R\$ 5,60 milhões
Receita total referente ao ano fiscal (2024)	R\$ 78,09 milhões
Lucro líquido referente ao ano fiscal (2024)	R\$ 6,63 milhões
Pagamentos feitos ao governo referente ao ano fiscal (2024)	R\$ 14,5 milhões



- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança**
- Pessoas
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Segurança da Informação e Proteção dos dados

A Trópico possui políticas formais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, que estabelecem os mecanismos e boas práticas para armazenamento e tratamento dos dados.

Práticas anticorrupção

A Política de Segurança da Informação (PSI) da Trópico estabelece diretrizes corporativas para a proteção dos ativos de informação, assegurando a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados. Ela aplica-se a todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço, abrangendo o uso de recursos tecnológicos, procedimentos e normas específicas para proteger as informações da empresa.

A PSI visa orientar colaboradores e parceiros a seguir padrões de comportamento que atendam às necessidades de negócio e às exigências legais. As principais metas são:



Integridade

Proteger a informação contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais



Confidencialidade

Garantir que o acesso à informação seja restrito a pessoas autorizadas



Disponibilidade

Assegurar que os usuários autorizados tenham acesso à informação sempre que necessário

Para isso, normas de Segurança são adotadas:

Confidencialidade e Acesso

O acesso às informações é restrito, e seu uso é monitorado para assegurar conformidade.

Uso de Correio Eletrônico e Internet

O uso corporativo desses recursos é permitido, com limitações para fins pessoais e controle sobre a segurança.

Mesa e Tela Limpa

Documentos e informações devem ser armazenados de forma segura e não expostos indevidamente.

Dispositivos Móveis e Backup

Equipamentos móveis são protegidos por criptografia, e procedimentos rigorosos garantem a segurança dos backups e do datacenter.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de seguir a Política de Segurança da Informação (PSI), estando sujeitos a medidas administrativas e legais em caso de descumprimento. Por sua vez, a gestão e a revisão periódica da PSI são de responsabilidade do Comitê de Segurança da Informação e Privacidade, que atua para garantir sua efetividade e adequação contínua às necessidades da organização.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Política de Proteção dos Dados

A **Política de Proteção de Dados Pessoais** da Trópico complementa a PSI, estabelecendo princípios gerais para o tratamento de dados pessoais, de acordo com a legislação vigente, como a LGPD. Esta política tem como objetivo assegurar que os dados pessoais de colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores sejam tratados de maneira segura e transparente.

Para isso, seguimos **diretrizes** para proteção de dados que incluem:



Conformidade Legal: A Trópico compromete-se a cumprir todas as exigências legais relacionadas à proteção de dados, tanto digitais quanto físicos.



Finalidade e Consentimento: A coleta de dados pessoais será limitada ao necessário, sempre com o consentimento informado dos titulares, salvo exceções previstas em lei.



Segurança e Sigilo: Os dados pessoais serão mantidos em sigilo e protegidos contra vazamentos ou acessos não autorizados.



Atualização e Exclusão: Dados pessoais serão atualizados e excluídos após cumprirem sua finalidade, conforme os prazos legais estabelecidos.



Transferências de Dados: A transferência de dados a terceiros, incluindo internacionais, será feita com segurança e em conformidade com a legislação.



DPO Nomeado: A Trópico já nomeou seu Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é responsável por gerir e supervisionar a implementação da política de proteção de dados, garantindo a conformidade com a legislação e coordenando as áreas envolvidas.

Todos os colaboradores e parceiros da Trópico são periodicamente treinados sobre boas práticas de segurança da informação e proteção de dados pessoais, visando mitigar riscos e garantir a conformidade com as legislações aplicáveis.

Com o mesmo compromisso e ética, a Trópico continuará preocupada com a proteção dos dados e segurança cibernética na produção de tecnologias, isso em soma com as novas gerações de redes e regulamentações do setor.





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas**
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Capítulo

Pessoas

Os colaboradores e clientes são o coração da nossa empresa



Tecnologia é gente. Só existe tecnologia boa se você tem gente competente por trás dela.

Antônio Del Fiol
Ex-presidente Trópico





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas**
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Nossos colaboradores



Graças à Trópico eu tenho formação acadêmica, a empresa pagou metade da minha faculdade e me deu todo o suporte nesse período

Fábio Guilherme
Colaborador Trópico



Nossa cultura é colaborativa e priorizamos o bem-estar de nossos colaboradores. Para isso, cultivamos um ambiente de trabalho saudável e que equilibre a vida pessoal e profissional.

Temos uma equipe única de especialistas, que evoluem técnica e profissionalmente junto com a nossa história. Esses profissionais são fundamentais tanto para o aperfeiçoamento e evolução dos nossos produtos atuais quanto para a criação e desenvolvimento de novas soluções, sempre com um olhar voltado para o futuro.

O ambiente de trabalho na Trópico é estruturado com base no respeito, na escuta e na valorização das pessoas. A empresa mantém uma cultura organizacional sólida, que favorece a estabilidade e o desenvolvimen-

to profissional, um indicativo disso é o baixo índice de *turnover*. Temos orgulho de contar com profissionais que estão conosco há muitos anos, muitos dos quais começaram em nosso programa de estágio e se tornaram essenciais para o nosso crescimento. Este longo período de permanência é um reflexo do ambiente de trabalho saudável, que estimula o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores.

Promovemos diálogos abertos com nossos colaboradores e, anualmente, realizamos nossa **Pesquisa de Clima Organizacional**, com o objetivo de capturar a opinião e percepção do nosso ambiente de trabalho. A pesquisa é realizada por meio de plataforma contratada pela Trópico, que nos permite avaliar aspectos essenciais da experiência dos nossos colaboradores, como: a satisfação geral, a comunicação interna, o engajamento, a integração e o bem-estar no trabalho.

Nessa pesquisa, também incluímos perguntas específicas sobre a percepção dos colaboradores em relação à liderança e à alta gestão da Trópico. Essas questões nos ajudam a entender sobre a qualidade das interações no ambiente de trabalho e a performance dos gestores.

Todas as respostas são confidenciais e os resultados fazem parte dos pilares da nossa estratégia na área de Gestão de Pessoas, uma vez que acreditamos que a satisfação e o engajamento dos colaboradores são essenciais para o sucesso da organização.

Valorizamos um ambiente aberto e acessível, no qual os colaboradores se sintam confortáveis para compartilhar suas ideias, feedbacks e preocupações com a liderança. Esse ambiente contribui significativamente para o fortalecimento do vínculo entre a equipe e a alta gestão, o que reflete no aumento do engajamento e na satisfação geral dentro da empresa.

Em 2024,
obtivemos um
índice de **85%**
de satisfação
e confiança
dos nossos
colaboradores.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

38

Nossos colaboradores

Trópico-Info

Regularmente realizamos uma reunião denominada Trópico Info, para apresentação dos resultados da empresa e os objetivos estratégicos de longo prazo. Essa reunião é ministrada por nosso presidente e a alta direção e é um dos momentos em que os colaboradores podem interagir com toda a comunidade Trópico. Para além da integração, as reuniões têm como finalidade manter os colaboradores informados e possibilitar com que participem ativamente dos processos e objetivos da empresa.

"Café com o Presidente"

Promovemos também o "Café com o Presidente", um momento descontraído em que os colaboradores têm a oportunidade de tomar café da manhã com o nosso presidente. Esse encontro proporciona um espaço aberto para tirar dúvidas sobre o negócio e o planejamento estratégico, além de permitir a troca de ideias, sugestões e o compartilhamento de preocupações de forma próxima e acolhedora.

Programa Conexão Trópico

Em 2023, criamos o Programa Conexão Trópico com o objetivo de compartilhar assuntos relevantes a todas as áreas. Esses encontros ocorrem mensalmente, fortalecendo o vínculo e dando espaço para todos os colaboradores compartilharem seus conhecimentos e experiências. Além deste programa, adotamos comunicações internas constantes sobre nossas conquistas e compartilhamento de conhecimentos gerais e informações de interesse à comunidade Trópico.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Programa de Estágio



A Trópico realiza anualmente o seu Programa de Estágio, que é destinado a estudantes que estejam cursando o último ou penúltimo ano dos cursos de nível superior ou técnico.

O nosso programa de estágio foi desenvolvido com o objetivo de formar e capacitar futuros profissionais, oferecendo uma experiência prática e completa no ambiente corporativo. Acreditamos no potencial dos estagiários e temos o compromisso em investir no seu desenvolvimento. Durante o estágio, os estudantes têm a oportunidade de aprender diretamente com profissionais experientes, participar de projetos desafiadores e adquirir habilidades valiosas para suas carreiras. Ao longo dos anos, essa iniciativa tem contribuído para uma **alta taxa de efetivação**, formando profissionais que constroem **trajetórias duradouras e significativas** dentro da organização

SEJAM BEM-VINDOS!





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Remuneração e Benefícios



Remuneração

Atualmente, a Trópico conta com 128 colaboradores distribuídos por diferentes estados do Brasil — uma realidade possível graças ao nosso modelo de trabalho remoto. Essa forma de atuação amplia nossas fronteiras, permitindo a formação de uma equipe diversa, qualificada e conectada, onde quer que esteja. Além disso, promove um ambiente mais flexível e equilibrado, valorizando o bem-estar dos nossos colaboradores.

Todos os colaboradores recebem salário fixo, complementado por um pacote de benefícios pensado para promover qualidade de vida. Realizamos estudos comparativos com o mercado de forma contínua, garantindo que nossas práticas salariais se mantenham atualizadas e competitivas. O processo de revisão salarial é transparente e colaborativo: tanto a liderança quanto os colaboradores podem iniciar esse diálogo, refletindo nosso compromisso com uma gestão de pessoas aberta e participativa. Essas iniciativas reforçam nosso compromisso em construir um ambiente de trabalho justo, transparente e inspirador — onde cada colaborador se sinta valorizado e parte fundamental da trajetória de sucesso da Trópico.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Remuneração e Benefícios



Com o modelo de home office, consigo equilibrar melhor minha rotina profissional e pessoal, sem abrir mão da entrega e da qualidade no trabalho. Essa flexibilidade faz toda a diferença no meu dia a dia como mãe e profissional.

Karina Bonim
Colaboradora Trópico

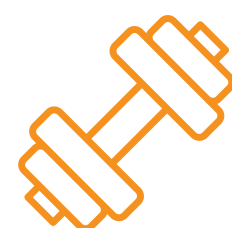


Benefícios

Para a Trópico, o bem-estar e a satisfação dos nossos colaboradores são fundamentais. Por isso, oferecemos uma série de benefícios que refletem o valor que damos a quem faz parte da nossa equipe e promovem o nosso diferencial competitivo.



Vale-Refeição/
Alimentação



WellHcub
(Gympass)



Plano Médico e
Odontológico



Aniversário do
colaborador



Seguro
de Vida



Previdência
Privada



Plano
de saúde





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Remuneração e Benefícios



Vale-Refeição/ Alimentação

Oferecemos o benefício de alimentação (VA) e refeição (VR), no cartão Alelo, mensalmente a todos os colaboradores, inclusive durante as férias e com valores de VA e VR flexíveis, ou seja, é o colaborador quem escolhe como deseja receber o benefício.



Plano Médico e Odontológico

Oferecemos plano de assistência médica e odontológica gratuita, com cobertura nacional e com acomodação em apartamento privativo, para todos os nossos colaboradores e extensivo aos dependentes legais (cônjuge, união estável, filhos menores que 21 anos ou 24 anos, se universitário, ou enteados sob guarda ou tutela por determinação da justiça).



Seguro de Vida

Temos também o Seguro de Vida para todos os nossos colaboradores concedidos de forma gratuita. O benefício oferece suporte ao colaborador e a seus familiares em momentos de necessidade, ajudando na reestruturação financeira e familiar.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

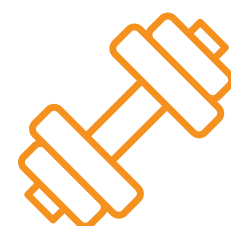
Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024



WellHcub (Gympass)

Além disso, disponibilizamos o WellHub (Gympass) com possibilidade de incluir até três dependentes. O colaborador faz a adesão direto pelo aplicativo de acordo com o plano que melhor lhe atender e pode optar pelo desconto em folha ou cartão de crédito como forma de pagamento. Esse benefício, é uma ação estratégica focada no bem-estar completo dos colaboradores, proporcionando acesso a recursos e serviços que favorecem a saúde física, mental e emocional.



Aniversário do colaborador

Na Trópico, acreditamos que o aniversário de cada colaborador merece ser celebrado. Por isso, oferecemos o benefício do *day off* e enviamos um mimo personalizado, reconhecendo a importância dessa data. Celebrar aniversários é uma forma de demonstrar valorização e cuidado com cada integrante da nossa equipe, reforçando que os momentos de celebração e descanso são fundamentais para o bem-estar, a motivação e o fortalecimento do nosso ambiente de trabalho.



Previdência Privada

Dispomos de um Plano de Previdência Privada, que oferece uma excelente oportunidade para o futuro financeiro dos nossos colaboradores. A adesão ao plano de previdência é opcional, mas incentivamos a participação por meio de uma contribuição inicial atrativa: se o colaborador contribui com 1%, a Trópico contribui com 3%. Esse percentual de contrapartida aumenta progressivamente até atingir o limite de 8%, igualando-se à contribuição do colaborador. Ou seja, ao contribuir com 8%, o colaborador recebe também 8% da Trópico. Esse benefício tem como propósito apoiar a construção de um plano de vida mais seguro e proporcionar um futuro financeiro mais estável para todos.

Somos Empresa Cidadã

Participamos do programa Empresa Cidadã, que oferece licença maternidade e paternidade estendidas. As mães, que antes tinham direito a cento e vinte dias de licença, podem solicitar mais sessenta dias, somando um total de cento e oitenta dias. Já os pais, que anteriormente tinham apenas cinco dias de licença, podem requisitar mais quinze dias, totalizando vinte dias.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Diversidade, equidade e inclusão

A diversidade é um valor fundamental para a construção de um futuro mais inclusivo, e acreditamos que o reconhecimento das diferenças contribui para um clima organizacional de respeito e empatia. Em nosso Código de Conduta, prevemos igualdade de oportunidades de trabalho e práticas não discriminatórias de qualquer natureza.

Para institucionalizar tais ações, estamos iniciando um **Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão** que tem o objetivo de promover um ambiente mais igualitário, respeitoso e inovador para todos os seus colaboradores.

Ao longo do ano do relato, intensificamos nossas ações em prol da diversidade, com o apoio de uma consultoria especializada. Diversas atividades foram programadas com o objetivo de sensibilizar e engajar nossos colaboradores em torno desse tema essencial. Essa iniciativa reafirma nosso compromisso com a construção de um ambiente cada vez mais inclusivo, acolhedor e respeitoso para todas as pessoas.

Como parte das ações do programa, realizaremos um censo interno para mapear a diversidade na empresa. Acreditamos que essa iniciativa não apenas fortalece nosso compromisso com a diversidade, mas também auxilia na consolidação da Trópico como uma organização que valoriza a pluralidade e a igualdade de oportunidades para todos os seus colaboradores.





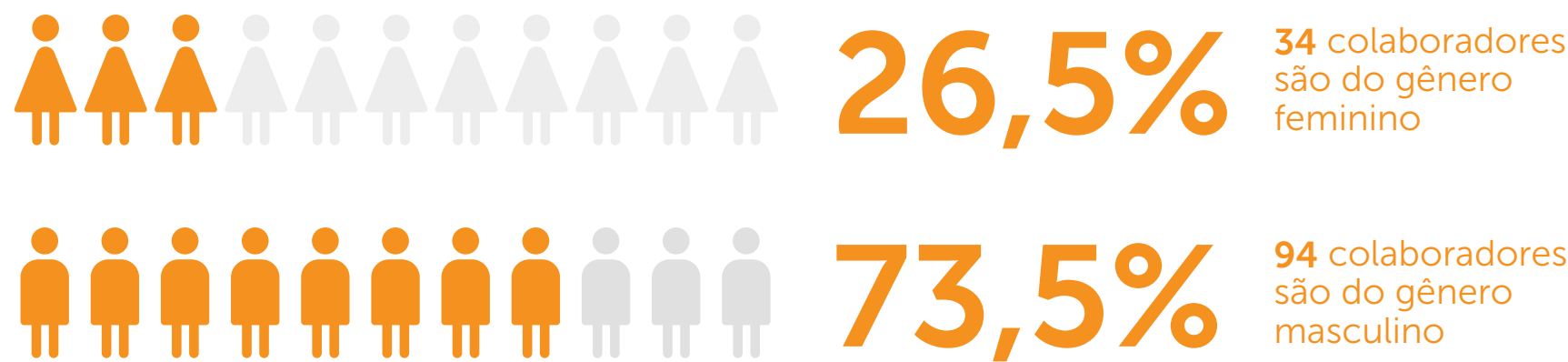
- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas**
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Diversidade, equidade e inclusão

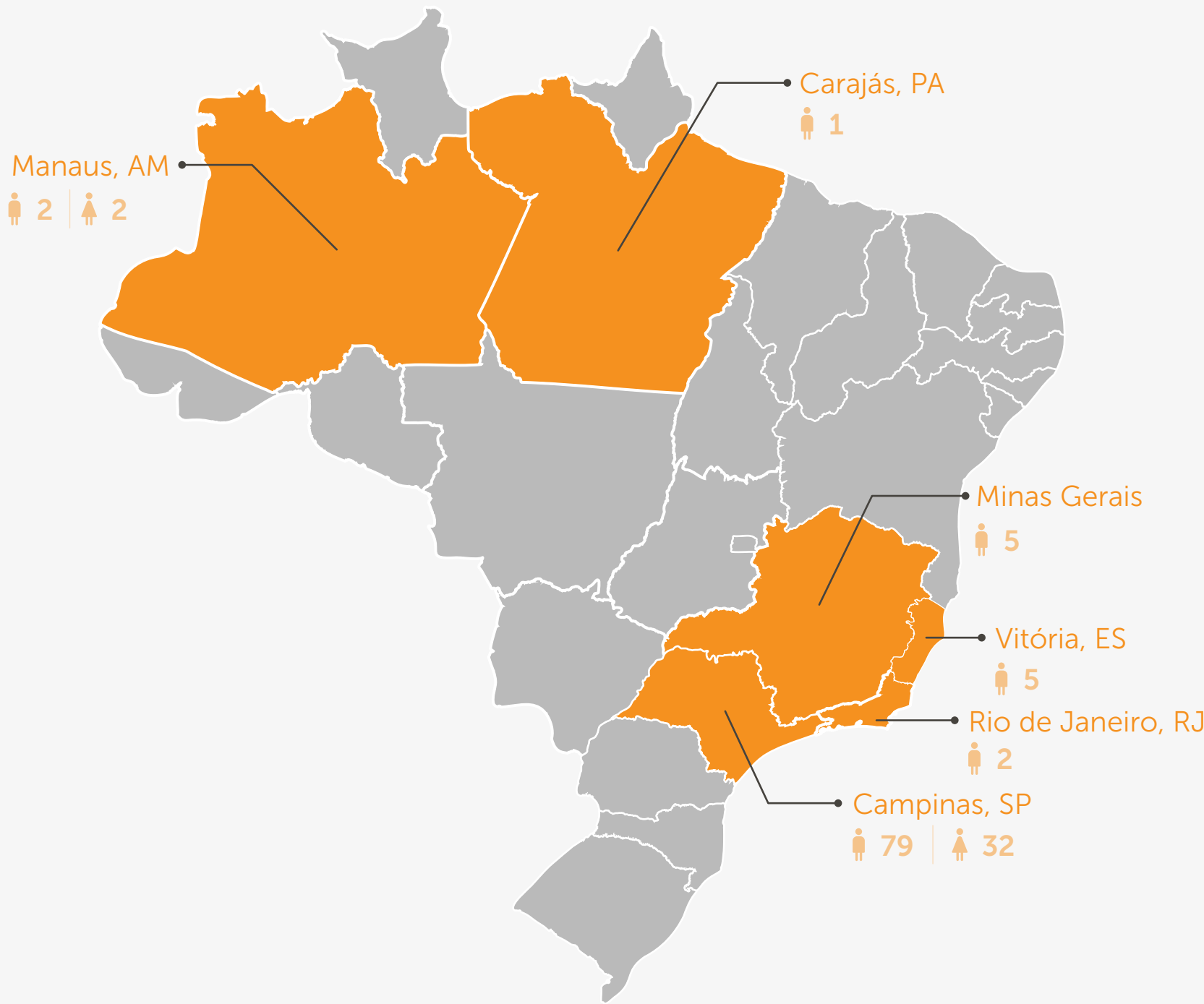
Perfil dos colaboradores

A Trópico possui 128 colaboradores, que se distribuem em regime CLT (119), estagiários (5) e estatutários (4), nos quais 26,5% são do gênero feminino e 73,5% masculino, dentre este, 3 são Pessoas com Deficiência (PcD),



Categoria Funcional	Feminino	Masculino
Presidente	0	1
Diretor	1	4
Gerente	1	6
Coordenador	5	9
Engenheiro	0	12
Staff	25	47
Técnico Profissional	0	12
Estagiário	2	3
Total	34	94

Nossos colaboradores estão localizados em 6 cidades nas regiões Norte e Sudeste.



Em 2024, foram registrados 22 desligamentos, o que representa uma taxa média de turnover de 1,15%. Ainda, para o preenchimento de vagas, priorizamos o aproveitamento dos colaboradores internos como forma de fomentar o crescimento profissional. Em 2024, cerca de 6-15% dos funcionários foram promovidos.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Saúde, Segurança e Bem-Estar



Estimulamos um ambiente agradável e de colaboração coletiva, com base no respeito, trabalho em equipe, liderança, liderança responsável e integração dos colaboradores. Para isso, adotamos ações como sistemas de controle, monitoramento e prevenção de riscos à saúde e segurança do colaborador.

Também nos dedicamos a garantir um local de trabalho saudável, prevenindo condições que possam afetar o bem-estar dos colaboradores.

Diretrizes de SST (Saúde e Segurança do Trabalho) e Sistema de Gestão em Saúde, Segurança e Meio Ambiente

A Trópico assume as Diretrizes de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) como um compromisso primordial, que está integrado ao seu Sistema de Gestão de SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente). Dentre os elementos desse sistema, destacam-se:

Proporcionar ambientes de trabalho seguros e saudáveis, adotando medidas preventivas e cumprindo rigorosamente as normas de segurança e saúde ocupacional;

Assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis, garantindo assim a conformidade com as normas vigente.

O documento estabelece diretrizes para a identificação, análise e requisitos aplicáveis aos perigos e riscos decorrentes das atividades, produtos ou serviços na Trópico e no cliente.

Para operacionalizar as ações, tem-se a área de Gestão Integrada de Projetos que atua em conjunto com o time de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA). A área de Gestão de Projetos realiza o levantamento dos requisitos contratuais do cliente e compartilha com o SSMA.

Por sua vez, a área de SSMA é responsável por passar as informações para o time de Implantação e Atendimento ao Cliente. Essas três áreas se reúnem sob demanda para avaliar e discutir planos de ação para conformidade dos requisitos legais e contratuais implementados.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Saúde, Segurança e Bem-Estar

Sistema de Gestão em Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Gerenciamento de incidentes

A Trópico dispõe de um documento dedicado às diretrizes e procedimentos de Gerenciamento de Incidentes. Quando se identifica alguma ocorrência, a área de SSMA é responsável por fazer o registro. Quando ocorre com um colaborador terceirizado, a Trópico solicita da empresa terceirizada tratativas sobre o incidente ocorrido, como: análise da causa, plano de ação, medidas de controle e avaliação de eficácia.

Plano de Atendimento à Emergência (PAE)

A Trópico Campinas e Manaus possuem um Plano de Atendimento à Emergência (PAE), que estabelece diretrizes e procedimentos para responder de forma eficiente a situações críticas, como acidentes operacionais ou emergências. O PAE visa garantir a segurança dos colaboradores e do ambiente onde estão inseridos, detalhando ações preventivas, de contenção e mitigação, além de definir papéis, responsabilidades e canais de comunicação durante crises. A Brigada de Emergência, composta por colaboradores treinados, tem a responsabilidade de atuar como primeira resposta, executando ações como evacuação, combate a princípios de incêndio e prestação de primeiros socorros, sempre em conformidade com as normas regulatórias. Com foco em resiliência e prontidão, o plano é regularmente revisado e testado por meio de simulações, alinhando-se às normas técnicas e legais para assegurar uma resposta ágil e coordenada, minimizando impactos e protegendo vidas e recursos.

Quanto aos procedimentos de emergência para atividades e serviços nos clientes, a área (Gestão Integrada de Projetos) recebe do cliente toda a documentação referente ao projeto em desenvolvimento e compartilha com o time de SSMA, que encaminha os dados aos setores Implantação e Atendimento ao Cliente, garantindo que todas as equipes envolvidas estejam alinhadas com os protocolos de segurança e emergência aplicáveis.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Saúde, Segurança e Bem-Estar

Sistema de Gestão em Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Responsabilidades

As áreas de SSMA, Implantação e Gestão de Projetos são as responsáveis pela gestão de riscos relacionados à saúde humana, patrimônio, produção, meio ambiente e outros níveis hierárquicos.

A Trópico é responsável por identificar, avaliar, e tratar os riscos presentes nas instalações, processos e atividades desenvolvidas por meio dos profissionais de SSMA.

Cabe também à empresa investigar e analisar todos os desvios críticos, incidentes e acidentes e adotar medidas para prevenção. Nós somos responsáveis por considerar as diretrizes de SSMA do Clientes nos processos envolvendo transporte de pessoas e carga, e assegurar que os processos se fundamentem nos aspectos de SSMA da empresa.

As áreas de Gestão de Projetos, Implantação e Suporte ao Cliente são as responsáveis por gerenciar os colaboradores da Trópico e sua contratadas durante todas as etapas da atividade, provendo estruturas necessárias para atendimento da política de SSMA do Cliente.

Política de SSMA do Cliente

Apresentar os procedimentos e manuais de SSMA, estabelecendo de forma contínua as diretrizes e atualizações das informações

Trópico

Apresentar os Requisitos Legais, Contratuais e de Boas Práticas do Cliente aos colaboradores Trópico e Subcontratadas

Colaboradores Trópico e Subcontratadas

Cumprir os Requisitos Legais, Contratuais e de Boas Práticas definidos pela Trópico



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Saúde, Segurança e Bem-Estar

Sistema de Gestão em Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Treinamento e Capacitação em SST

A Empresa implementa e mantém um programa estruturado de treinamentos e capacitações em Segurança e Saúde no Trabalho (SST), com os seguintes objetivos:

- **Qualificação Contínua:** Oferece treinamentos obrigatórios e periódicos, desde a admissão até reciclagens anuais, alinhados às Normas Regulamentadoras (NRs) e aos riscos específicos de cada área;
- **Prevenção de Riscos:** Capacita os colaboradores para identificar perigos, utilizar corretamente os EPIs e adotar medidas preventivas, reduzindo acidentes e doenças ocupacionais;
- **Resposta a Emergências:** Prepara as equipes para agir em situações críticas, com simulações práticas de primeiros socorros, combate a incêndios e evacuação;
- **Conformidade Legal:** Garante o atendimento a todos os requisitos legais, evitando penalidades e multas por descumprimento das normas de SST;
- **Cultura de Segurança:** Promove uma mentalidade preventiva em todos os níveis hierárquicos, integrando a SST aos valores organizacionais.

Análise Preliminar de Risco (APR)

A Empresa implementa e mantém a Análise Preliminar de Riscos (APR) como ferramenta essencial para a gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), com os seguintes objetivos:

- **Identificação de Riscos:** Realiza a avaliação sistemática de todas as atividades operacionais, identificando perigos potenciais e determinando seus níveis de risco associados;
- **Prevenção de Acidentes:** Estabelece medidas de controle específicas para cada risco identificado, priorizando a eliminação ou redução na fonte;
- **Planejamento Seguro:** Exige APR documentada para todas as atividades críticas, serviços com Eletricidade e trabalhos em altura, conforme exigido pelas Normas Regulamentadoras;
- **Conscientização:** Integra os resultados das APR nos treinamentos operacionais, garantindo que todos os colaboradores compreendam os riscos e medidas de proteção;
- **Melhoria Contínua:** Reavalia periodicamente as APR existentes, atualizando-as conforme mudanças nos processos, equipamentos ou legislação.

Como resultado, a Empresa assegura a execução de atividades com risco controlado, reduz significativamente a ocorrência de incidentes e demonstra conformidade com os mais altos padrões de segurança laboral.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Capacitações



Quando entrei na Trópico, eu morava num bairro muito simples, e minha realidade era bem diferente. A empresa me ajudou a fazer a faculdade e me deu condições de crescer.

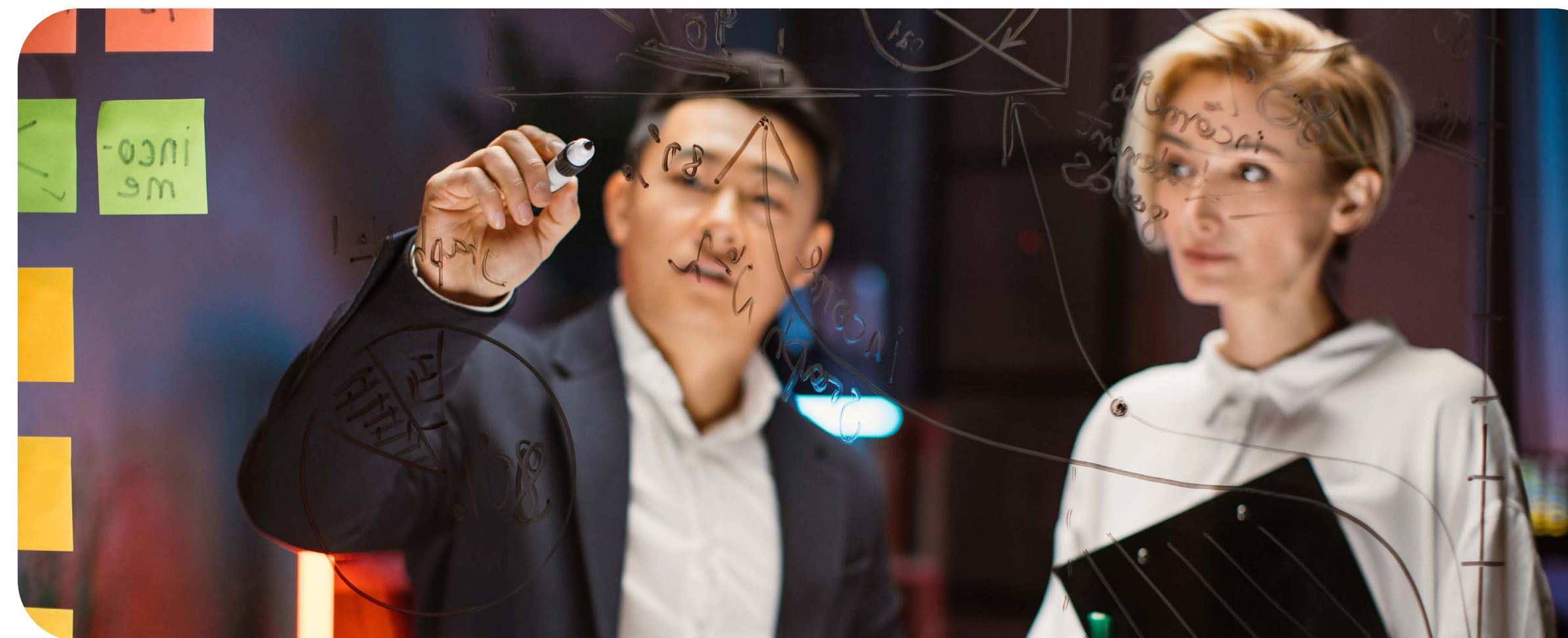
Fábio Guilherme
Colaborador Trópico



A Trópico possui uma equipe de profissionais capacitados e investe fortemente em Pesquisa & Desenvolvimento (P&D). Sempre trabalhamos para o contínuo desenvolvimento da organização e transformação de nossos ambientes, processos, produtos e serviços.

Na Trópico, realizamos um processo de integração com novos colaboradores, no qual apresentamos nossa missão, visão, valores, principais clientes, benefícios e o uso da Intranet. Nossas capacitações têm duração média de uma semana a um mês.

Também oferecemos capacitação técnica continuada para o time, temos linhas de treinamentos para toda a empresa, visando atualização tecnológica, educação financeira, comportamento e qualidade de vida. Mais de 75% dos colaboradores participaram de formações. As capacitações incluem *hard* e *soft skills*.



A Trópico também possui orçamento reservado para desenvolvimento profissional externo, como conferências e obtenção de certificados (diplomas universitários, licenciamento profissional e outros). Aproximadamente, até 25% dos funcionários participaram de alguma oportunidade de desenvolvimento externa.

Ao longo de
2024 foram
ofertadas mais de
1220 horas de
capacitações.





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas**
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Capacitações

Macroprocesso de Suporte Organizacional

Com a finalidade de fomentar e institucionalizar as capacitações, existe uma Política de Solicitação de Capacitações disponível no documento “Macroprocesso de Suporte Organizacional” destinado ao departamento de Recursos Humanos.

O processo envolve a **solicitação e contratação dos profissionais** para determinados temas e áreas. Também possui item específico para o **Programa de Estágio** (depende das demandas profissionais da Trópico), para selecionar jovens com potencial e prepará-los para a vida profissional. Ainda, existe a previsão de **crédito educativo** para apoiar a participação em cursos de nível técnico, superior, de pós-graduação em matéria de interesse da Trópico, com duração mínima de seis meses.

O processo de solicitar as capacitações depende das necessidades estratégicas e organizacionais, e as previsões orçamentárias das unidades.

Após definidas as necessidades da área, a capacitação pode ser dada por:

On-the-job training ou autoestudo: treinamento prático em ferramenta ou técnica, ou estudo através de sites, publicações e outros

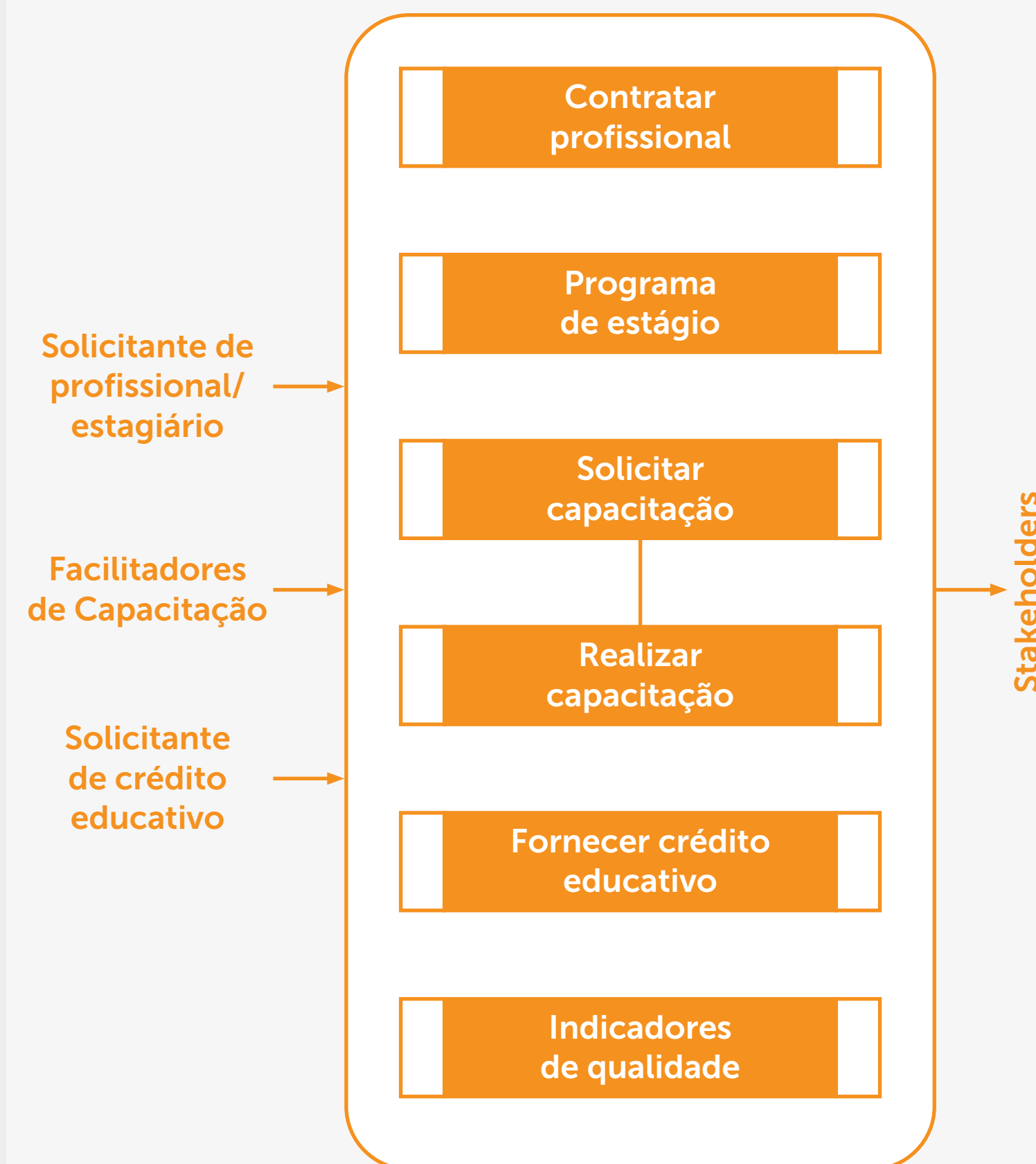
Treinamento à distância: material disponibilizado multimeios acompanhados pelo coordenador

Curso presencial: treinamento em sala com presença de um instrutor

Seminários, workshops, congressos e conferências: participação em eventos

Por fim, são elaborados Indicadores de Qualidade como medição mensal das horas extras convertidas em colaboradores e horas destinadas em treinamento.

Fluxo dos processos relacionados às capacitações





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas**
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Impacto na comunidade

Reduzindo o deserto digital

A Trópico é uma empresa que tem como foco o cliente, a agilidade, a flexibilidade e a confiança. Entendemos que nossas tecnologias impactam positivamente as comunidades onde nossos clientes estão inseridos.

A Trópico leva **conectividade para as regiões mais afastadas e menos atendidas** e habilitam o uso de serviços essenciais para regiões onde não existe ou há pouca infraestrutura de comunicação. Assim, amplia-se o acesso por meio de telecomunicações móveis, tecnologias ou softwares que anteriormente não estavam disponíveis.

Além disso, a partir de sistemas virtuais ou em nuvem, nossas soluções reduzem o consumo de energia e ocupação de espaço físico em prédios dos nossos clientes, mantendo a oferta dos serviços de comunicação e outras aplicações essenciais à sociedade.

Um exemplo dessa transformação é a **Plataforma de Comunicação Unificada**, que permitiu a um de nossos clientes reduzir a ocupação de 5.000 sites para apenas 2, mantendo o atendimento à mesma quantidade de usuários.

R\$ 36,5 milhões foi a **receita obtida** a partir dos produtos e serviços que proporcionaram maior acesso a locais que antes não estavam disponíveis.





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas**
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Impacto na comunidade

Reduzindo o deserto digital

Historicamente, a Trópico oferece soluções disruptiva. Nos anos 2000, a empresa desenvolveu soluções como o software de Portabilidade Numérica e, posteriormente, lançou equipamentos de comunicação para Redes Móveis 4G na faixa de 250 MHz, voltados ao acesso em regiões rurais e remotas sem conectividade.

Com foco no impacto e no valor gerado para os clientes, a Trópico oferece garantia formal em 100% de seus produtos e serviços, certificações e creditações de qualidade, mecanismos estruturados de controle e feedback, além do monitoramento da satisfação do cliente e da proteção da privacidade e segurança dos dados.

A satisfação do cliente é sempre monitorada e os resultados obtidos são compartilhados com a equipe para que ocorra melhoria constante. São definidas as metas de qualidade e o alcance delas é verificado de maneira periódica, permitindo verificar os pontos fortes e as oportunidades existentes nos serviços ofertados.

Para demonstrar o compromisso com nossos clientes, destacamos o resultado da Pesquisa de Satisfação de Clientes, onde obtivemos o NPS (Net Promoter Score) de 77%, um índice alto, que indica que 94% dos nossos clientes se declaram satisfeitos com a Trópico. Além disso, 54% dos clientes manifestaram confiar plenamente na Trópico. Essa pesquisa foi feita por empresa especializada em Inteligência de Mercado, abrangendo 71 entrevistados, representando 100% dos clientes Trópico. Estes resultados refletem os produtos e serviços que entregamos com qualidade e excelência. Um exemplo dessa transformação é a Plataforma de Comunicação Unificada, que permitiu a um de nossos clientes reduzir a ocupação de 5.000 sites para apenas 2, mantendo o atendimento à mesma quantidade de usuários.

A Trópico possui 100%

dos nossos produtos e serviços avaliados por

certificados de qualidade.



77% de nota **NPS**

94% dos **clientes satisfeitos** com os serviço

100% dos clientes responderam à **pesquisa de satisfação**



- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas**
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos



Impacto na comunidade

Iniciativas de impacto social

Além de promovermos negócios que geram impactos positivos na sociedade, a Trópico e seus colaboradores se engajam em outras causas sociais, de comunidades e regiões menos favorecidas ou que estamos inseridos.

Um dos exemplos mais notáveis em 2024 foi a parceria com o **Programa Amigo de Valor**, junto ao grupo Santander. Nessa ação, a empresa se comprometeu a dobrar o valor das doações feitas pelos nossos funcionários, ampliando significativamente o impacto positivo que geramos para a causa. Isso reforça a importância da solidariedade e do apoio mútuo, um valor que está na essência da nossa cultura corporativa.

Outro exemplo é a nossa parceria com a **Associação Quero Quero** (AAQQ), uma organização que visa promover o bem-estar social. Em março, no mês do aniversário da Trópico, realizamos uma dinâmica de trabalho em equipe, com o objetivo de incentivar a colaboração e a solidariedade. Como parte dessa ação, pedimos aos participantes que doassem litros de leite, que foram entregues à instituição.

Além disso, no mês de outubro, nosso time teve a oportunidade de proporcionar momentos de alegria para mais de 180 crianças

atendidas pela AAQQ. Com a contribuição de todos, oferecemos doces e guloseimas às crianças, gerando sorrisos e diversão.

Além dessas ações, também realizamos outras iniciativas ao longo do ano que reforçam nosso compromisso com a sociedade. Como foi o caso do **apoio dado ao Hemo-centro da Unicamp**, com a doação de sangue, em parceria com o Pólis de Alta Tecnologia, comunidade de empresas que estamos inseridos, e Campanha de arrecadação de mantimentos e roupas para enviar aos afetados pelas enchentes do Rio Grande do Sul.

Na intranet disponibilizamos o **Mural do Voluntariado**. Trata-se de um espaço aberto, onde todos os membros da comunidade interna podem divulgar ações e campanhas para a comunidade Trópico, proporcionando aos colaboradores a possibilidade de participar de ações sociais ao longo do ano.

Essas ações não só têm um impacto direto e positivo na vida das pessoas, mas também reforçam a importância de um ambiente de trabalho que se importa com a sociedade e busca contribuir de forma significativa para o bem-estar de todos.





Sumário
Mensagem do Presidente
O Relatório
A Trópico
Governança
Pessoas
Ambiental
Planos para o Futuro
Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

55

Capítulo

Ambiental



Nosso planeta é onde a gente mora. E acima de tudo, ele deve ser respeitado. É mais do que missão, é propósito.

Julio Martorano
Presidente Trópico





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Ambiental

O impacto ambiental gerado pela Trópico é resultado do oferecimento dos nossos produtos e serviços. Na Trópico oferecemos soluções que permitem a otimização de infraestruturas de energia elétrica e necessidade de espaço, diminuindo a utilização de equipamentos e cabos de cobre.

Nossas soluções auxiliam na preservação e conservação do meio ambiente e de seus recursos, sobretudo no uso de energia e necessidade física de espaço.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

57

Primeiras centrais telefônicas x Plataforma de Comunicação Unificada



Redução na necessidade de espaço, no consumo de energia, e nos ruídos e resíduos gerados

Ocupação do espaço físico

Promovendo a virtualização de funções, eliminando grande parte de equipamentos legados em funcionamento, contribuindo para a redução espaço físico, consumo de energia e matéria-prima, que proporcionam a descarbonização por parte dos nossos clientes e nossa empresa.

Por exemplo, uma central telefônica Trópico (conhecida também como Vectura Edge Switch – VES) com capacidade para 10.000 assinantes, ocupava uma área equivalente a 10 racks com 2,15 metros de altura, 0,60 metros de largura e 1,10 metros de profundidade.

Assim, cada assinante precisava de um espaço muito pequeno, de aproximadamente 1,42 litros, o que é menor do que uma garrafa de refrigerante de 1,5 L.

Agora desenvolvemos uma nova tecnologia: a Plataforma de Comunicação Unificada (UC) Trópico. Com capacidade para 1.000.000 de assinantes, ela ocupa o equivalente 2 racks com as mesmas dimensões descritas anteriormente.

Considerando a estrutura necessária a Plataforma UC é muito mais eficiente em termos de compactação (500 vezes menos volume) e confere um grande avanço tecnológico.



Racks são estruturas projetadas para acomodar, organizar e proteger equipamentos eletrônicos, permitindo a manutenção e ventilação.

Cada rack equipado ocupa cerca de 0,7 m², ou seja, menos de 1 m² de espaço. Além disso, consideramos a redundância geográfica, no qual cada rack se posiciona em uma localidade diferente, otimizando ainda mais o uso do espaço.

R\$ 8,13 milhões foram obtidos a partir dos produtos e serviços da tecnologia **Plataforma UC em 2024.**





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas
- Ambiental**
- Planos para o Futuro
- Anexos

Consumo de energia

A nova tecnologia Plataforma UC, os ambientes são virtualizados, reduzindo significativamente o espaço ocupado e o consumo de energia em comparação com a tecnologia anterior VES Tropic.

Comparação de Consumo para 1.000.000 de assinantes

Tecnologia	Racks	Consumo Total	Espaço Ocupado	Consumo BTU
1ª central telefônica	1000	20.000A (-48V) = 960.000W	700 m²	3.275.520 BTUs
Plataforma UC	2	40A (-48V) = 1.920W	1,4 m²	6.551 BTUs



Em ambientes de tecnologia, o BTU é usado para calcular a quantidade de calor gerada pelos equipamentos e determinar a necessidade de refrigeração.

A nova tecnologia **ocupa 99,8% menos espaço** e **consome 99,8% menos energia** se comparada à tecnologia anterior.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

59

Primeiras centrais telefônicas x Plataforma de Comunicação Unificada

Redução de Ruídos

Com isso, a nova tecnologia Plataforma UC reduz significativamente o espaço ocupado, o consumo de energia e os BTUs gerados. Isso resulta em uma **diminuição na necessidade de ar-condicionado e inversores de energia**, reduzindo a emissão de ruído nos ambientes operacionais.

Diminuição dos Resíduos

Além disso, a tecnologia da Plataforma UC, **não precisa de cabeamento de cobre** (conectando a operadora às residências), e utiliza a internet como meio de tráfego. Com isso, há acentuada redução na utilização de cobre e nos roubos do cabeamento, com consequente redução nas intermitências do fornecimento dos serviços. A isso, se soma uma menor poluição visual com a eliminação da fiação aérea e subterrânea.

Maior acessibilidade: Em 2022, 87,2% dos brasileiros com mais de 10 anos tinham acesso à internet.

[Clique para saber mais](#)





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas
- Ambiental**
- Planos para o Futuro
- Anexos



Mudanças climáticas

Ciente das mudanças climáticas em curso e dos desafios para a transição a uma economia de baixo carbono, a Trópico deu início à realização de seu diagnóstico de emissões de gases de efeito estufa (GEE).

A iniciativa tem como objetivo compreender o impacto de suas atividades produtivas no clima e orientar ações para mitigar essas emissões, reforçando o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental.

Inventário de gases de efeito estufa

O Inventário de Gases de Efeito Estufa da Trópico foi desenvolvido com base na metodologia do GHG Protocol e contempla as emissões diretas e indiretas associadas às operações da empresa. Estão incluídas as emissões do Escopo 1, provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela Trópico; do Escopo 2, relativas à geração de energia elétrica adquirida e consumida; e do Escopo 3, que abrange as emissões indiretas da cadeia de valor, como transporte de colaboradores, viagens a trabalho, logística de materiais e uso de produtos por clientes.

Escopo	Emissões (tCO ₂ e)
Escopo 1	60,932
Escopo 2	31,4

No período de janeiro a dezembro de 2024, as emissões totais de gases de efeito estufa da Trópico somaram **92.332 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e)**, considerando os Escopos 1 e 2. Desse total, o **Escopo 1 respondeu por aproximadamente 66%** (60.932 tCO₂e), enquanto o **Escopo 2 representou cerca de 34%** (31.400 tCO₂e). As emissões relacionadas ao **Escopo 3 foram consideradas não significativas**, totalizando menos de **0,1 tonelada de CO₂ equivalente**, e, portanto, foram desconsideradas da consolidação principal deste inventário.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Estratégias de gestão ambiental



A Trópico utiliza escritórios alugados para suas principais operações. Nos edifícios são adotadas estratégias de economia de energia e sistemas para aumentar a eficiência do uso da água. Também são aplicados sistemas para monitorar e melhorar a qualidade do ar, como maior ventilação e alguns edifícios contam com certificação LEED.

Conforme citado no capítulo Pessoas, o **Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente** lista ações para gerenciamento das responsabilidades ambientais, o que inclui a contribuição para a sustentabilidade.

Dentro deste documento, tem-se que as contratadas são responsáveis pelos atos que estejam em dissonância da lei ou normas de SSMA, devendo interromper qualquer atividade que represente risco à saúde ou possa gerar dano ambiental.

Além disso, as tratativas de Controles Ambientais estão disponíveis em um documento específico, denominado de Levantamentos de Aspectos e Impactos Ambientais.

Assim, cabe à Trópico por meio das áreas de Gestão de Projetos e Implantação e SSMA cumprir com os requisitos do Cliente no que se refere aos procedimentos e diretrizes contidas no referido documento. Dentro deste contexto, as inspeções realizadas rotineiramente são importantes mecanismos para prevenir os acidentes e os possíveis impactos ambientais.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Eficiência energética

A Trópico faz o monitoramento e possui metas específicas relacionadas ao consumo de energia.

Em 2024, o consumo energético total foi de **2563,06 GJ**. A rede elétrica municipal é a fonte de energia utilizada para obtenção da nossa eletricidade.

No entanto, 100% dos equipamentos comprados pela Trópico nos últimos 24 meses fazem uso eficiente de energia.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Gestão de resíduos

A Trópico descarta seus resíduos por meio da coleta municipal, bem como, realiza a separação e reciclagem dos resíduos.

Internamente, há um documento seguido específico sobre os **descartes de metais, papéis, papelão e plástico** para uma empresa contratada.

O descarte é feito em uma caçamba e todo início do mês é enviado um relatório sobre os resíduos coletados no mês anterior.

O valor apurado a partir dos resíduos de “papel misto, papelão, plástico e latas/latinhas” é revertido para a **Casa da Criança Paralítica de Campinas**. Por sua vez, o valor referente aos resíduos de “sucatas de metais (ferrosos e alumínio)” é direcionado para as entidades: **Os Seareiros, Instituto dos Cegos Trabalhadores de Campinas e Casa dos Menores de Campinas**.



Todas as entidades são sediadas em Campinas, beneficentes e não possuem fins lucrativos.

Ainda, existe um documento exclusivo para a **Gestão de Produtos Químicos** de maneira que os procedimentos e diretrizes internas estão especificados na documentação do Cliente.

Os **resíduos perigosos** também são sempre descartados de maneira responsável. Os recipientes com materiais perigosos são identificados junto as instruções para seu armazenamento, uso e descarte adequados.





- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas
- Ambiental**
- Planos para o Futuro
- Anexos



Sensibilização ambiental

Entendemos que o impacto nas esferas sociais e ambientais deve ser considerado dentro da empresa e procuramos intensificar cada vez mais esses temas internamente. Para isso, oferecemos orientações, instruções e capacitações sobre questões socioambientais para nossos colaboradores.

Em parceria com o Pólis de Tecnologia, que faz parte do Sistema Paulista de Parques Tecnológicos (SPTec) da Secretaria de Desenvolvimento do Estado de São Paulo, compartilhamos materiais com os funcionários sobre melhores práticas sobre temas como a gestão da água e a importância da reciclagem.

Nossos colaboradores também são incentivados a usar o transporte público. De igual modo, oferecemos como possibilidade a realização de reuniões virtuais, com a finalidade de reduzir os possíveis deslocamentos motivados pelo trabalho.



Repense. Reduza. Reutilize. Recicle.



17 de maio
Dia Internacional da Reciclagem

O **Dia Internacional da Reciclagem** promove a conscientização sobre a importância do descarte correto e da reciclagem.

A data enfatiza o papel essencial que todos desempenhamos na proteção ambiental através da reciclagem, que ajuda a diminuir o volume de resíduos em aterros e conserva recursos naturais vitais, como água e energia.

Como fazemos a nossa parte?

Temos lixeiras destinadas a cada um dos diferentes tipos de resíduos nas áreas comuns e internas dos prédios, facilitando a destinação apropriada de cada tipo de material.

Além disso, não se esqueça: contamos com um **coletor específico para eletroeletrônicos e pilhas**. Fica ao lado do **prédio 6**.

Reciclar é pensar no próximo. É pensar no meio ambiente.

Uma das ações sociais que realizamos mensalmente é **reciclar os resíduos do mês anterior e convertê-los em valores monetários** com base em seu peso, tipo e valor unitário.

O total arrecadado dos resíduos é destinado às instituições abaixo:

- Casa da Criança Paraplática de Campinas
- Os Sereiros
- Instituto dos Cegos Trabalhadores de Campinas
- Casa dos Menores de Campinas





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Captação de Água da Chuva



Em 2024, consumimos aproximadamente 235 mil litros de água e estamos inseridos em um complexo da Polis que dedica atenção especial à economia de água, dispondo de cisternas para armazenamento a água pluvial.

O sistema de captação - com 4 cisternas de 2.500 litros - permite diminuir a utilização de água de poços artesianos.

A água é bombeada e extraída das caixas para o uso na rega de jardins, lavagem de calçadas, utilização nas obras, desentupimento das tubulações, lavagem de equipamentos e combate a incêndios.





Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

66

Capítulo

Planos para o Futuro



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Planos para o Futuro

Temos um papel fundamental como empresa que leva tecnologia que contribuem no desenvolvimento da sociedade, como é o caso de comunicações às regiões remotas e de difícil acesso. Cada vez mais, estamos investindo em tecnologias menos extensivas no uso de espaço físico e de recursos naturais, como a Plataforma de Comunicação Unificada.

Continuaremos buscando ser parceiros preferenciais das operadoras de telecomunicações na oferta essencial dos seus serviços de telecomunicações assim como das empresas que buscam soluções de redes privadas 4G e 5G, sempre com foco em gerar valor sustentável para os clientes, colaboradores, acionistas e para a sociedade, oferecendo arquiteturas de excelência com eficiência, inovação e impacto positivo.

Nosso plano de crescimento se apoia em três pilares estratégicos. O primeiro é a inovação contínua no core de rede, com o fortalecimento de soluções proprietárias que garantam redes mais ágeis, seguras e escaláveis, alinhadas às demandas da transformação digital.

O segundo pilar é a expansão no mercado de redes privadas, com foco em setores como Mineração, Logística, Energia e Indústria 4.0, oferecendo conectividade de alto desempenho por meio de soluções integradas e personalizadas.

Por fim, mantemos o compromisso com a sustentabilidade e a boa governança, e nos preocupamos em

cada dia mais adotar ações e procedimentos reduzam a pegada de carbono e contribuam para o bem-estar social e ambiental.

Sabemos que podemos ir além! Na Trópico, queremos deixar um legado duradouro para nossos colaboradores e para a sociedade. Buscamos inspirar as novas gerações a acreditar no potencial da tecnologia desenvolvida no Brasil.

Queremos proporcionar aos nossos colaboradores um espaço onde possam crescer pessoal e profissionalmente, com diversidade, equidade, inclusão, bem-estar e aprendizado contínuo. Para a comunidade, nosso objetivo é contribuir com soluções tecnológicas que tornem a vida mais fácil, promovam a sustentabilidade e incentivem o uso da tecnologia como força transformadora da realidade.

Nosso propósito é aplicar a inovação no desenvolvimento de soluções sustentáveis, que ajudem nossos clientes e, por consequência, toda a sociedade a avançar na transição para uma economia de baixo carbono.

Este documento sintetiza as ações realizadas até aqui e serve como incentivo para que mais práticas sejam aplicadas. Que a Trópico continue alcançando e desenvolvendo comunidades por meio de suas soluções e que avancemos em direção a um futuro mais sustentável, justo e equitativo.



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Capítulo

Anexos



- Sumário
- Mensagem do Presidente
- O Relatório
- A Trópico
- Governança
- Pessoas
- Ambiental
- Planos para o Futuro
- Anexos**



Tabela Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

	ODS 3 SAÚDE E BEM-ESTAR p. 46
	ODS 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO p. 65
	ODS 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO p. 39 p. 40 p. 41
	ODS 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA p. 57
	ODS 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEL p. 57 p. 61
	ODS 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES p. 26 p. 27 p. 28 p. 32



Sumário

Mensagem do Presidente

O Relatório

A Trópico

Governança

Pessoas

Ambiental

Planos para o Futuro

Anexos



Relatório de Práticas ESG 2024

Créditos

Consultoria: Great People ESG

Redação: Fernanda de Marco de Souza

Revisão: Giselle Veiga

Projeto gráfico: Marco Barbaresco

Diagramação: Talitha Lavatori

Consultoria Fotos e ilustrações: Great People ESG

Envato e acervo digital da Trópico.

O presente Relatório de Sustentabilidade contribui com o progresso nas metas 12.6 e 12.8 do ODS 12: Assegurar Padrões de Consumo e Produção Sustentável.

12.6: Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.

12.8: Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e conscientização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.

Saiba mais em <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>

